



# Gobierno Electrónico

# SERVICIO DE RENTAS INTERNAS

Alfonso Vasco Ortiz  
Coordinador BI  
Quito – Marzo 9/2005

# Como se ha desarrollado el Gobierno Electrónico en el SRI

**Se asimila su desarrollo al de los negocios en la WEB.**

**Las mismas etapas predecibles:**

**a.- Proveer información via Internet**

**b.- Permitir interacción limitada al ciudadano**

**c.- Transferencia de la responsabilidad de un proceso al ciudadano**

# Definición de Gobierno Electrónico

Se ha definido como :

- ✓ Entrega de servicios del Estado al ciudadano por medios electrónicos
- ✓ Transferencia de la responsabilidad total sobre la ejecución de un proceso

**Pero es solo el comienzo**

# Definición de Gobierno Electrónico

**Debe ser: La búsqueda de la satisfacción de las necesidades de los tres sectores: Público, Privado y Sociedad Civil**

**Por consiguiente:**

**El cambio que debe darse es radical y la herramienta es:**

**La Reingeniería**

# Como hacer esta Reingeniería

- ✓ **Requiere la participación de los tres sectores: Público, Privador y la Sociedad Civil.**
- ✓ **Requiere definir el nivel de compromiso de los involucrados, por tanto la negociación es una variable nueva**
- ✓ **La negociación tiene límites dados por:**
  - **La legalidad y autoridad para transferir responsabilidades y/o compartirlas.**

# Tipos de Proyectos

## **Proyectos Uni – Institucionales**

- **Total autoridad y control sobre el proyecto**
- **Mayor sustentabilidad**
  - **Sistema de facturación**
  - **Declaraciones Vía Internet**

## **Proyectos Multi – Institucionales**

- **Control y autoridad sobre el Proyecto compartidas**
- **Sustentabilidad Dependiente**
  - **Sistema de Comercio Exterior**
  - **Licencias Previas a la Importacion / LEFORTAAC**

# Facturación Electrónica

## Antecedentes

- En 1999 se conceptualizó el nuevo sistema de control de facturación para que pueda operar tanto para el comercio tradicional como para el comercio electrónico
- El objetivo principal: dar servicio al ciudadano, facilitando su interacción con la entidad tributaria y minimizar la interacción con el funcionario para eliminar focos de corrupción

# Facturación Electrónica

## Sistema Actual

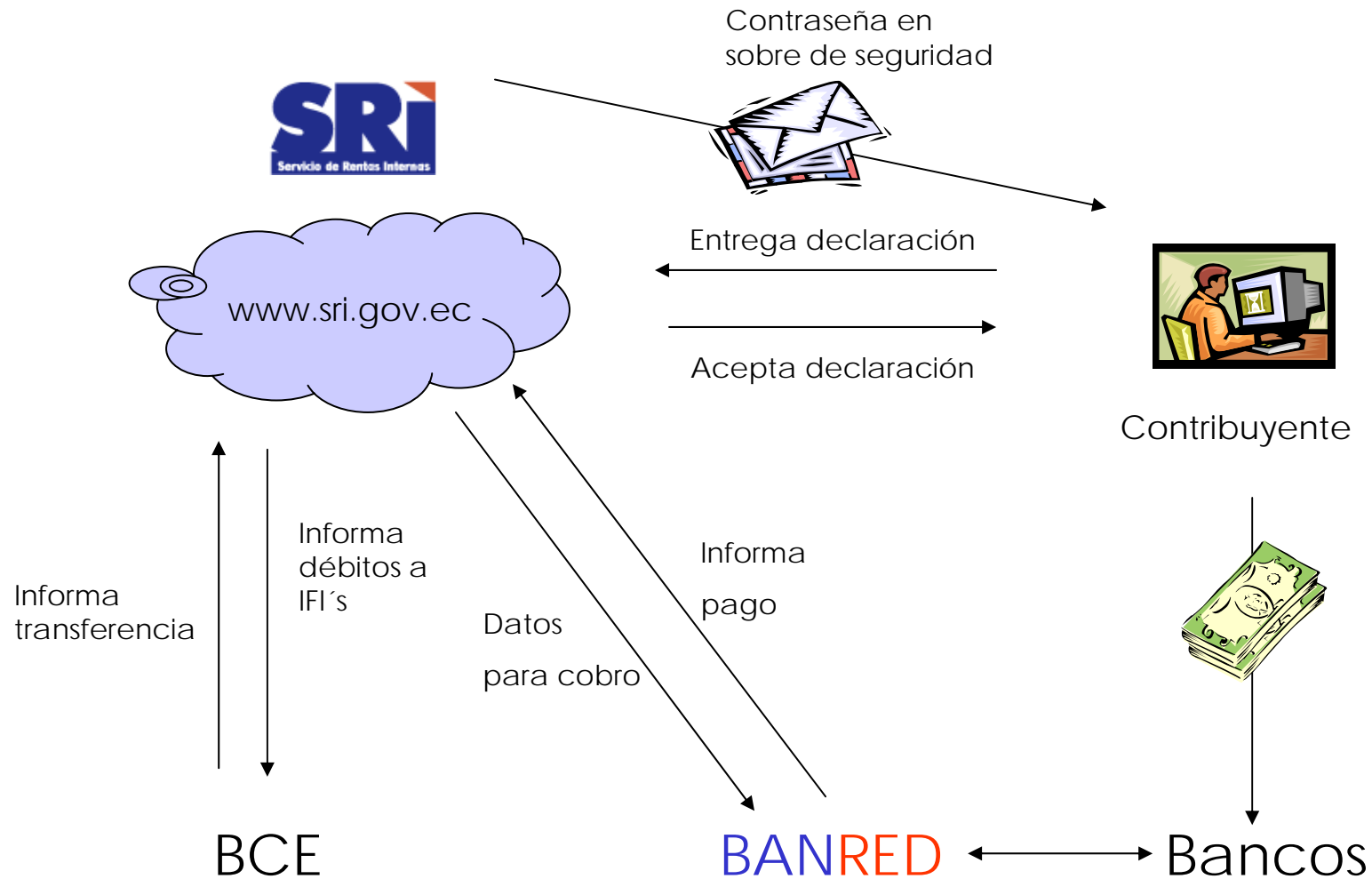
- **El contribuyente se acerca a una imprenta autorizada, la imprenta le solicita la clave y vía Internet pide la autorización al sistema; si el contribuyente está al día en sus obligaciones, el sistema emite la autorización con la fecha de validez y secuencias de los documentos solicitados, la imprenta imprime las facturas y reporta al SRI los trabajos realizados**
- **Puntos de venta: el contribuyente imprime sus propias facturas, el SRI autoriza esta impresión previa evaluación del contribuyente y el tipo de negocio**
- **Contribuyentes Especiales acceden directamente al sistema igual que una imprenta y solicitan la autorización, luego eligen la imprenta a quien enviar el pedido de impresión.**

# Facturación Electrónica

## Facturación Electrónica

- **Obtiene su certificado (firma) digital de un CA (certificador autorizado).**
- **CA valida la información solicitada por el SRI**
- **Con el certificado digital solicita al SRI el acceso al Sistema de Facturación**
- **El sistema valida su comportamiento tributario y le da el número de autorización, fecha de validez, secuencia**
- **Emite facturas electrónicas firmadas digitalmente**
- **Solicita autorización para impresión de facturas de emergencia**
- **Reporta las facturas electrónicas e impresas al SRI de acuerdo a los calendarios de presentación en un archivo firmado digitalmente**

# Declaraciones Via Internet



# Base de Datos de Comercio Exterior

## Entidades Públicas de Control

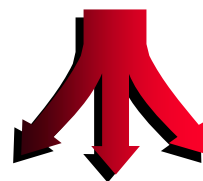
- Corporación Aduanera Ecuatoriana
- Banco Central del Ecuador
- Servicio de Rentas Internas
- MICIP (COMEXI)

## Entidades de Gobierno Autorización Imp/Exp

- Banco Central del Ecuador
- MICIP
- MAG
- Ministerio De Defensa (COMACO)
- INEN
- CONSEP
- Ministerio De Salud
- Ministerio De Medio Ambiente
- Instituto Patrimonio Cultural
- Subsecretaria de Pesca
- INEFAN
- Marina Mercante
- DAC
- MOP
- Ministerio de Gobierno
- Instituto de Energía Atómica



Integración  
de Información



## Entes Privados

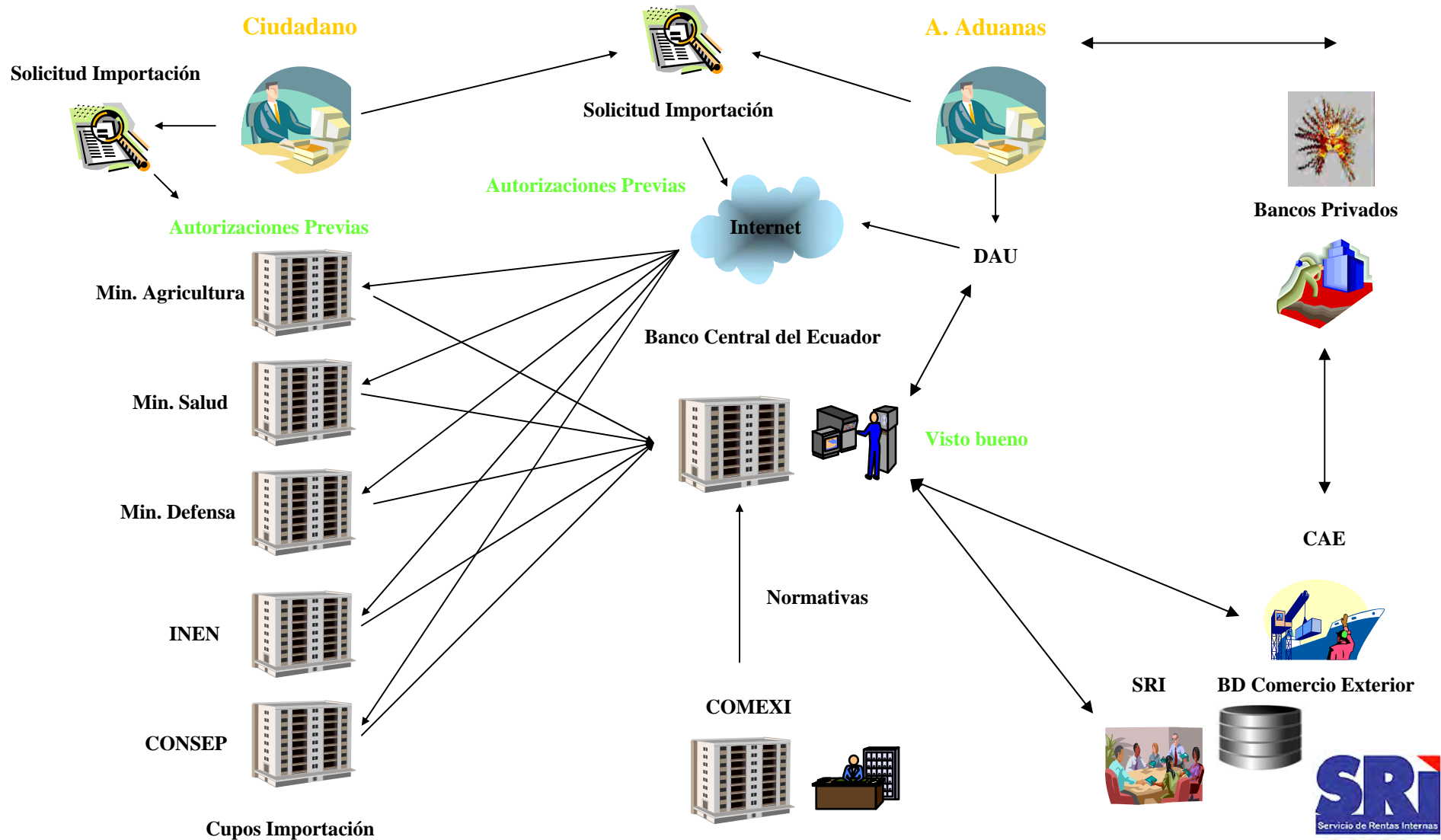
- Verificadoras
- Navieras
- Puertos
- Aerolíneas
- Transportadoras
- Almaceneras
- Depósitos
- Zona Franca
- Consolidadoras
- Agentes Afianzados
- APG (Control)
- Tarjadoras
- Bancos Privados

## Usuarios

- Importadores
- Exportadores
- Agentes Afianzados
- Camaras
- Federaciones
- Ciudadania



# Licencias previas a la importación



# Que logramos?

- **Ser facilitadores del comercio exterior**
- **Reducción de tiempos en el proceso aduanero**
- **Eliminación de papeles**
- **Simplificación de trámites**
- **Mayor transparencia del servicio aduanero**
- **Reducción de la discrecionalidad**
- **Mejora en la imagen del funcionario y de la institución**

# Conclusiones

- ✓ **La implementación del Gobierno Electrónico ya no es una opción para el estado, es un elemento de competitividad que debe ser promovido**
- ✓ **El estado no puede actuar solo, es mandatoria la participación de los tres sectores**
- ✓ **La decisión de ir a la reingeniería de proyectos debe tener soporte al nivel mas alto.**

# Conclusiones

- ✓ **La capacidad de cambiar el marco legal que limita el alcance de la reingeniería va ser directamente proporcional a la capacidad negociadora de los actores.**
- ✓ **El Gobierno Electrónico es una respuesta del Estado a la Sociedad que exige mayor transparencia y eficiencia en el desempeño de sus funciones.**