

**SUPERTEL**  
SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES



**MAYO 2008**

# PLANES TARIFARIOS DE INTERNET

En la siguiente tabla, se establece la cantidad de planes (seleccionados) que ofrecen los permisionarios del servicio de Internet:

PERMISIONARIO	NUMERO DE PLANES DIAL UP (*)	NUMERO DE PLANES DEDICADOS (*)
ANDINATEL	19	48
EASYNET	69	64
MEGADATOS	74	79
PANCHONET	17	22
ETAPATELECOM	20	43
ECUADORTELECOM	NO OFRECE	20
TRANSTELCO	NO OFRECE	43
SURATEL	NO OFRECE	54
SATNET	18	NO OFRECE
TELECSA	3	8
CONECCEL	17	44
LUTROL	6	8
INFONET	NO OFRECE	9
PUNTONET	16	39

(\*) Mensualmente los permisionarios reportan aumento y/o disminución del número de planes tarifarios

# TARIFAS ANDINANET – DIAL UP

TIPO DE PLAN	HORARIO DEL PLAN	COSTO JUL 07	COSTO OCT 07	COSTO NOV 07	COSTO DIC 07	COSTO ENE 08	COSTO FEB 08	COSTO MAR 08	REDUCCIÓN USD
EVO 5 - 10 Horas	Abierto	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	0.00
EVO 10 - 24 HORAS	Abierto	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	0.00
EVO 15 - ILIMITADO	Abierto	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	0.00
FAST ILIMITADO MENSUAL	Abierto	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	0.00
NOCHES LIBRES	21:00 a 09:00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	0.00
FAST AGIL 15	Abierto	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	0.00
ILIMITADO ANUAL 180	Abierto	165.00	165.00	165.00	165.00	165.00	165.00	165.00	0.00
ILIMITADO ANUAL	Abierto	165.00	165.00	165.00	165.00	165.00	165.00	165.00	0.00
ILIMITADO 12 MESES PREPAGO	Abierto	165.00	165.00	165.00	165.00	165.00	165.00	165.00	0.00
ILIMITADO TRIMESTRAL	Abierto	44.00	44.00	44.00	44.00	44.00	44.00	44.00	0.00
ESTUDIANTES	14:00 a 20:00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	0.00
ILIMITADO SEMESTRAL	Abierto	87.00	87.00	87.00	87.00	87.00	87.00	87.00	0.00
ILIMITADO 6 MESES PREPAGO	Abierto	87.00	87.00	87.00	87.00	87.00	87.00	87.00	0.00
ILIMITADO 3 MESES PREPAGO	Abierto	44.00	44.00	44.00	44.00	44.00	44.00	44.00	0.00
DIAL RED	Abierto	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00

# TARIFAS SATNET – DIAL UP

TIPO DE CUENTA	TIPO DE PLAN	HORARIO DEL PLAN	COSTO AGO 07	COSTO SEP 07	COSTO OCT 07	COSTO NOV 07	COSTO DIC 07	COSTO ENE 08	COSTO FEB 08	COSTO MAR 08	REDUCCIÓN USD
Individual	CFD	30 Horas al mes	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	0.00
Individual	FFM	Ilimitado	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	0.00
Individual	IPM	Costo Fijo Plan	18.90	18.90	18.90	18.90	18.90	18.90	18.90	18.90	0.00
Individual	IPS	Costo Fijo Plan	107.40	107.40			107.40	107.40	107.40	107.40	0.00
Individual	CF	Por horas de consumo	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	0.00
Individual	CFN	Ilimitado	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	0.00
Individual	IPA	Ilimitado	202.80	202.80	202.80	202.80		202.80	202.80	202.80	0.00
Individual	CF20P	Costo Fijo Plan	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	0.00
Individual	IPT	Costo Fijo Plan	55.00	55.00	55.00	55.00	55.00	55.00	55.00	55.00	0.00
Individual	CFP	Por horas de consumo	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	0.00
Individual	Z10	Por horas de consumo				2.00		2.00	2.00	2.00	0.00

# TARIFAS CONECEL – DIAL UP

TIPO DE CUENTA	TIPO DE PLAN	HORARIO DEL PLAN	COSTO JUL 07	COSTO AGO 07	COSTO NOV 07	COSTO DIC 07	COSTO ENE 08	COSTO FEB 08	REDUCCIÓN USD
INDIVIDUAL	ILIMITADO	ILIMITADO	18.00	18.00	18.00	18.00	18.00	18.00	0.00
INDIVIDUAL	ILIMITADO PORTA	ILIMITADO	19.00	19.00	19.00	19.00	19.00	19.00	0.00
INDIVIDUAL	ILIMITADO PORTA 18	ILIMITADO	13.00	13.00	13.00	18.00	13.00	13.00	0.00
INDIVIDUAL	ANUALIDAD	ILIMITADO	239.00	239.00				239.00	0.00
INDIVIDUAL	ANUALIDAD PORTA	ILIMITADO	199.00	199.00		199.00	199.00	199.00	0.00
INDIVIDUAL	ECONOMIC J. PORTA	ILIMITADO	9.90	9.90	9.90	9.90	9.90	9.90	0.00
INDIVIDUAL	NOCTURNO NAVEGACION	NAVEGACIÓN NOCTURNA	9.00	9.00		9.00	9.00	9.00	0.00
INDIVIDUAL	NOCTURNO NAVEGACION	NAVEGACIÓN NOCTURNA	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	0.00

# TARIFAS DE INTERNET DIAL UP

- Según los reportes remitidos por los permisionarios de Internet en general no existe reducción en el valor de la tarifas por el uso de Internet a través de líneas dial up.

# TARIFAS ANDINANET AGOSTO/07- MARZO/08

## PLANES DE ACCESO ADSL

TIPO DE CUENTA	TIPO DE PLAN	VELOCIDAD	COSTO AGO 07	COSTO OCT 07	COSTO NOV 07	COSTO DIC 07	COSTO ENE 08	COSTO FEB 08	COSTO MAR 08	REDUCCIÓN USD	VARIACIÓN %
CORPORATIVO	ADSL C. BASICO 128*64	64/128	49.90	49.90	49.90	49.90	39.90	39.90	39.90	-10.00	-20.04
CORPORATIVO	ADSL C.PREMIUM 128 X 64	64/128	126.00	126.00	126.00	126.00	105.00	105.00	105.00	-21.00	-16.67
CORPORATIVO	ADSL C. BASICO 256*128	128/256	79.90	79.90	79.90	79.90	49.90	49.90	49.90	-30.00	-37.55
CORPORATIVO	ADSL C.PREMIUM 256 X 128	128/256	179.00	179.00	179.00	179.00	149.00	149.00	149.00	-30.00	-16.76
CORPORATIVO	ADSL C. BASICO 512*256	256/512	99.90	99.90	99.90	99.90	79.90	79.90	79.90	-20.00	-20.02
CORPORATIVO	ADSL C.PREMIUM 512 X 256	256/512	309.00	309.00	309.00	309.00	258.00	258.00	258.00	-51.00	-16.50
CORPORATIVO	ADSL C. BASICO 1024*512	512/1024	190.00	190.00	190.00	190.00	99.90	99.90	99.90	-90.10	-47.42
CORPORATIVO	ADSL C.PREMIUM 1024 X 512	512/1024	535.00	535.00	535.00	535.00	447.00	447.00	447.00	-88.00	-16.45
INDIVIDUAL	ADSL FASTBOY 128*64	64/128	39.90	39.90	39.90	39.90	24.90	24.90	24.90	-15.00	-37.59
INDIVIDUAL	ADSL FASTBOY 256*128	128/256	65.00	65.00	65.00	65.00	39.90	39.90	39.90	-25.10	-38.62
INDIVIDUAL	ADSL FASTBOY 512*128	128/512	79.90	79.90	79.90	79.90	65.00	65.00	65.00	-14.90	-18.65
<b>PROMEDIO</b>										<b>-35.92</b>	<b>-26.02</b>

# TARIFAS ANDINANET AGOSTO/07- MARZO/08

## PLANES DE ACCESO SDSL

TIPO DE CUENTA	TIPO DE PLAN	VELOCIDAD	COSTO AGO 07	COSTO OCT 07	COSTO NOV 07	COSTO DIC 07	COSTO ENE 08	COSTO FEB 08	COSTO MAR 08	REDUCCIÓN USD	VARIACIÓN %
CORPORATIVO	SDSL C.PREMIUM 128K	128/128	179.00	179.00	179.00	179.00	149.00	149.00	149.00	-30.00	-16.76
CORPORATIVO	SDSL C.GOLD 128K	128/128	275.00	275.00	275.00	275.00	230.00	230.00	230.00	-45.00	-16.36
CORPORATIVO	SDSL C.PREMIUM 192K	192/192	247.00	247.00	247.00	247.00	206.00	206.00	206.00	-41.00	-16.60
CORPORATIVO	SDSL C.GOLD 192K	192/192	379.00	379.00	379.00	379.00	316.00	316.00	316.00	-63.00	-16.62
CORPORATIVO	SDSL C.PREMIUM 256K	256/256	309.00	309.00	309.00	309.00	258.00	258.00	258.00	-51.00	-16.50
CORPORATIVO	SDSL C.GOLD 256K	256/256	475.00	475.00	475.00	475.00	397.00	397.00	397.00	-78.00	-16.42
CORPORATIVO	SDSL C.PREMIUM 512K	512/512	535.00	535.00	535.00	535.00	447.00	447.00	447.00	-88.00	-16.45
CORPORATIVO	SDSL C.GOLD 512K	512/512	822.00	822.00	822.00	822.00	686.00	686.00	686.00	-136.00	-16.55
CORPORATIVO	SDSL C.PREMIUM 1 MB	1024/1024	925.00	925.00	925.00	925.00	700.00	700.00	700.00	-225.00	-24.32
CORPORATIVO	SDSL C.GOLD 1 MB	1024/1024		1,422.00	1,422.00	1,422.00	760.00	760.00	760.00	-662.00	-46.55
CORPORATIVO	SDSL C.PREMIUM 2MB	2048/2048	1,599.00	1,599.00	1,599.00	1,599.00	1,335.00	1,335.00	1,335.00	-264.00	-16.51
CORPORATIVO	SDSL C.GOLD 2 MB	2048/2048	2,459.00	2,459.00	2,459.00	2,459.00	1,520.00	1,520.00	1,520.00	-939.00	-38.19
<b>PROMEDIO</b>										<b>-218.50</b>	<b>-21.49</b>

# TARIFAS SURATEL AGOSTO/07- MARZO/08

## CABLE MODEM

TIPO DE CUENTA	TIPO DE PLAN	VELOCIDAD		COSTO AGO 07	COSTO OCT 07	COSTO NOV 07	COSTO DIC 07	COSTO ENE 08	COSTO FEB 08	COSTO MAR 08	REDUCCIÓN USD
INDIVIDUAL	CM128	128/128		39.90	39.90		39.90				0.00
INDIVIDUAL	CM200	150/200		49.90	49.90		49.90		27.53		-22.37
INDIVIDUAL	CM200-1	150/200		49.90	49.90		49.90	49.90	55.40	55.40	5.50
INDIVIDUAL	CM400	150/400		75.00	75.00		75.00			27.70	-47.30
INDIVIDUAL	CM400-1	150/400		75.00	75.00		75.00	75.00	80.27	80.27	5.27
INDIVIDUAL	CM800	300/800		125.00	125.00		125.00	125.00	125.00	125.00	0.00
INDIVIDUAL	CM800-1	300/800		125.00	125.00		125.00	125.00	125.00	125.00	0.00

# TARIFAS DE INTERNET ACCESO DEDICADO

- Según los reportes remitidos por los permisionarios de Internet existe reducción en el valor de la tarifas por el uso de Internet a través de líneas dedicadas para Andinatel, manteniéndose constante el valor de las tarifas para el resto de permisionarios que reportaron tarifas.

# PROPUESTA DE REFORMA A LA NORMA DE CALIDAD DE INTERNET

## ANTECEDENTES

- Para la elaboración de las recomendaciones a la norma de calidad de Internet se llevaron a cabo reuniones de trabajo entre representantes de AEPROVI, ANDINANET S.A., OTECEL S.A., CONECEL S.A., ECUADORTELECOM S.A., TELECSA, TELCONET S.A., y funcionarios de la Superintendencia de Telecomunicaciones.

# PROPUESTA DE REFORMA A LA NORMA DE CALIDAD DE INTERNET

## CONSIDERACIONES

- Actualmente se encuentra vigente una Norma de Calidad de Servicio de Valor Agregado de Internet, que de acuerdo a lo indicado por la Asociación de Empresas Proveedoras de Servicios de Internet, Valor Agregado, Portadores y Tecnologías de la Información (AEPROVI) no es aplicable.
- La SUPTEL para realizar el control de cumplimiento de la norma de Calidad actual debe esperar el reporte de los permisionarios de internet, por lo que el control depende de la información que remitan las empresas.

# PROPUESTA DE REFORMA A LA NORMA DE CALIDAD DE INTERNET

- La propuesta realizada plantea la medición de dos indicadores de calidad directamente por parte de la SUPTEL, accediendo a la información de calidad del permisionario de internet el momento que se requiera.
- Adicionalmente, la propuesta plantea incluir una herramienta para que el usuario pueda medir la velocidad de transmisión efectiva a la que se conecta a internet y de esta manera poder verificar que la misma sea la contratada.

# PORCENTAJE DE MODEMS UTILIZADOS

- **Porcentaje de módems utilizados**
- **Definición**
- Porcentaje de módems utilizados respecto del total de módems que dispone el permisionario para efectuar conexiones conmutadas.
- **Indicador**

$$\% M_{\text{utilizados}} = \left( \frac{M_{\text{utilizados}}}{M_{\text{existentes}}} \right) * 100$$

# PORCENTAJE DE MODEMS UTILIZADOS

- $M_{utilizados}$  = cantidad de módems utilizados al momento de la consulta de la herramienta informática.
- $M_{existentes}$  = cantidad de módems disponibles en la infraestructura del proveedor y que ha sido reportada a la Superintendencia de Telecomunicaciones.
- $\%_{M_{utilizados}}$  = Porcentaje de módems utilizados respecto del total de módems que dispone el permisionario para efectuar conexiones conmutadas.
- Valor objetivo :

$$\%_{M_{utilizados}} \leq 100 \text{ (durante el 98\% del día)}$$

- **Disponibilidad de utilización de Ancho de Banda**
- **Definición:**
- Relación porcentual entre el tiempo mensual expresado en horas en que existe Ancho de Banda del permisionario disponible y el total de horas de servicio mensual para acceso conmutado y no conmutado.
- **Indicador:**
- $Dab = [1 - (tab / Tmes)] * 100\%$

# DISPONIBILIDAD DE UTILIZACIÓN DE ANCHO DE BANDA

- $Dab$  = Indicador de disponibilidad de Ancho de Banda.
- $tab$  = Tiempo mensual expresado en horas en que todo el Ancho de Banda del permisionario se encuentra ocupado.
- $Tmes$  = Tiempo mensual expresado en horas.
- Valor objetivo:
- $Dab \geq 99 \%$

- Forma de medición:

Responsable: SUPTEL

Frecuencia: Mensual

Forma: Acceso sólo lectura SNMP

Origen: Servidor SUPTEL

Destino: Router y/o RAS del Permisionario

# TIEMPO MÁXIMO DE RESOLUCIÓN DE RECLAMOS

## Tiempo máximo de resolución de reclamos

### Definición

- Tiempo máximo medido en horas continuas que los usuarios esperan para que sea resuelto un reclamo reportado a través del Centro de Atención al Cliente del proveedor del servicio. Se considera solo reclamos procedentes.

- **Indicador:**

$$Tr = \frac{\sum_{i=1}^{Rr} Te_i}{Rr}$$

# TIEMPO MÁXIMO DE RESOLUCIÓN DE RECLAMOS

- $T_r$ : Tiempo máximo de resolución de reclamos, en horas continuas.
- $T_{ei}$ : Tiempo de espera del usuario para la resolución del reclamo, en horas
- $R_r$ : Total de reclamos procedentes reportados, en el mes
- Valor objetivo:
- $T_r \leq 7$  días (En el 95% de los reclamos presentados al mes)

Metodología de la medición:

Responsable: Permisionario

Frecuencia: Mensual

Forma: Reportes obtenidos de centros de gestión a atención al usuario del Permisionario

Emisión de reportes: Trimestral con desglose mensual

# TIEMPO PROMEDIO DE REPARACIÓN DE AVERÍAS

## Tiempo promedio de reparación de averías

- **Definición**
- Tiempo promedio medido en horas continuas, que tarda en repararse una avería, medida desde el momento en que se produce la notificación al Centro de Atención al Cliente del proveedor del servicio hasta la reparación de la misma.
- Las averías pueden ser entre otras las siguientes:
  - Indisponibilidad del servicio
  - Interrupción del servicio
  - Desconexión o suspensión errónea del servicio
  - Degradación del servicio

- **Indicador**

$$Tra = \frac{\sum_{i=1}^{Ar} Ta_i}{Ar}$$

- *Tra*: Tiempo promedio de reparación de averías, en horas continuas
- *Tai*: Tiempo transcurrido desde que la avería *i* es reportada hasta que es reparada, en horas
- *Ar*: Total de averías efectivas reparadas
- Valor objetivo:  
 $Tra \leq 48$  horas

## **Normativa:**

- ❖ **Reglamento y el Permiso Tipo para la Provisión de Capacidad de Cable Submarino, 14 de junio de 2007.**
- ❖ **Permiso de Provisión de Capacidad de Cable Submarino a favor de Telefónica International Wholesale Services Ecuador S.A., 27 de julio de 2007.**
- ❖ **Acta de inicio de operaciones comerciales de TIWS se suscribió con la SUPTEL, 15 de noviembre de 2007.**

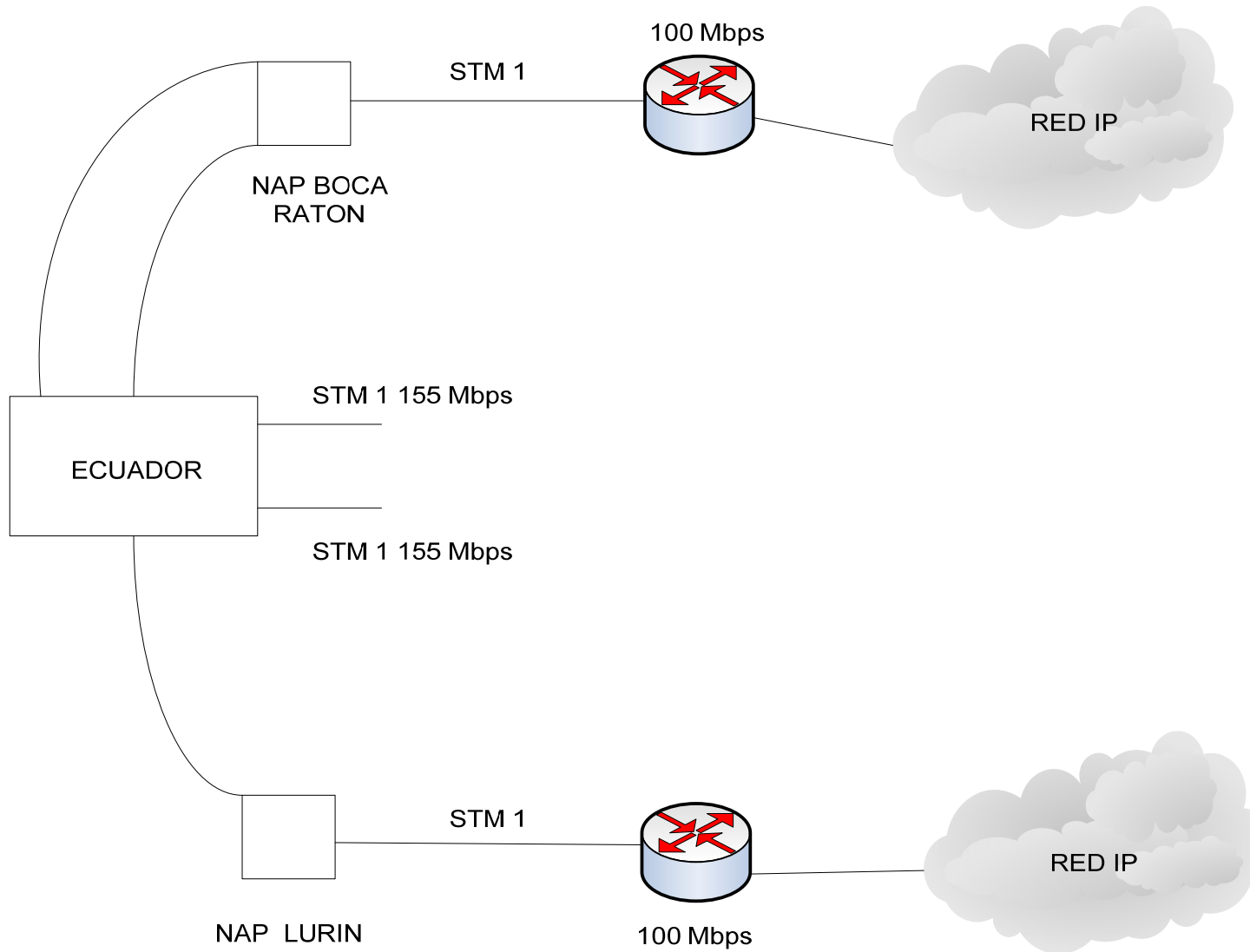
## **Pago por el otorgamiento del Permiso:**

### **200 Mbps IP - Estado Ecuatoriano**

**❖ Acuerdo entre SNT – TIWS para la entrega de capacidad de salida internacional de 1,4 STM-1, equivalente a 200 Mbps IP, 28 de abril de 2008.**

**❖ El Permisionario TIWS entregó a la SNT: 2 STM-1, el uno esta disponible desde Lurín y el otro STM-1 esta disponible desde Boca Ratón.**

# CABLE SUBMARINO



## **Sistema Automático de Adquisición de Datos (SAAD):**

- ❖ **El objetivo es implementar un sistema automatizado en línea con la información requerida para el control del servicio.**
- ❖ **El proceso de implementación y operación del Sistema Automatizado de Adquisición de Datos (SAAD) de TIWS, inició del 6 de febrero de 2008.**

## **Sistema Automático de Adquisición de Datos :**

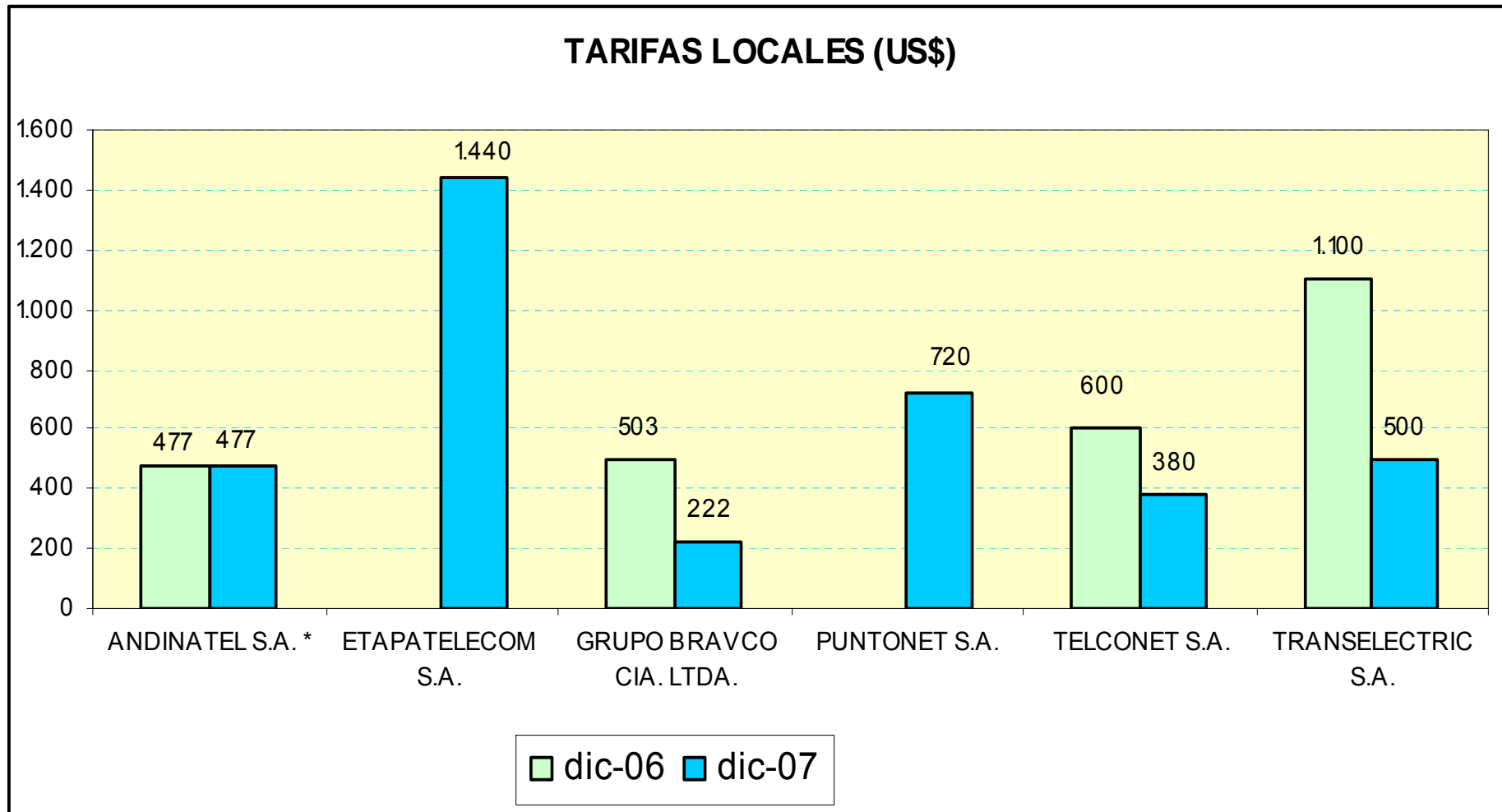
- ❖ **Con el SAAD, la SUPTEL podrá visualizar y descargar la información en formato Excel, para un control oportuno del funcionamiento del Sistema de Cable Submarino.**
- ❖ **El SAAD empezará a operar a modo de prueba a partir del 8 de septiembre de 2008.**
- ❖ **El 15 de octubre de 2008, es la entrega oficial del SAAD de TIWS a la SUPTEL.**

## Tarifas de Enlaces de Transmisión:

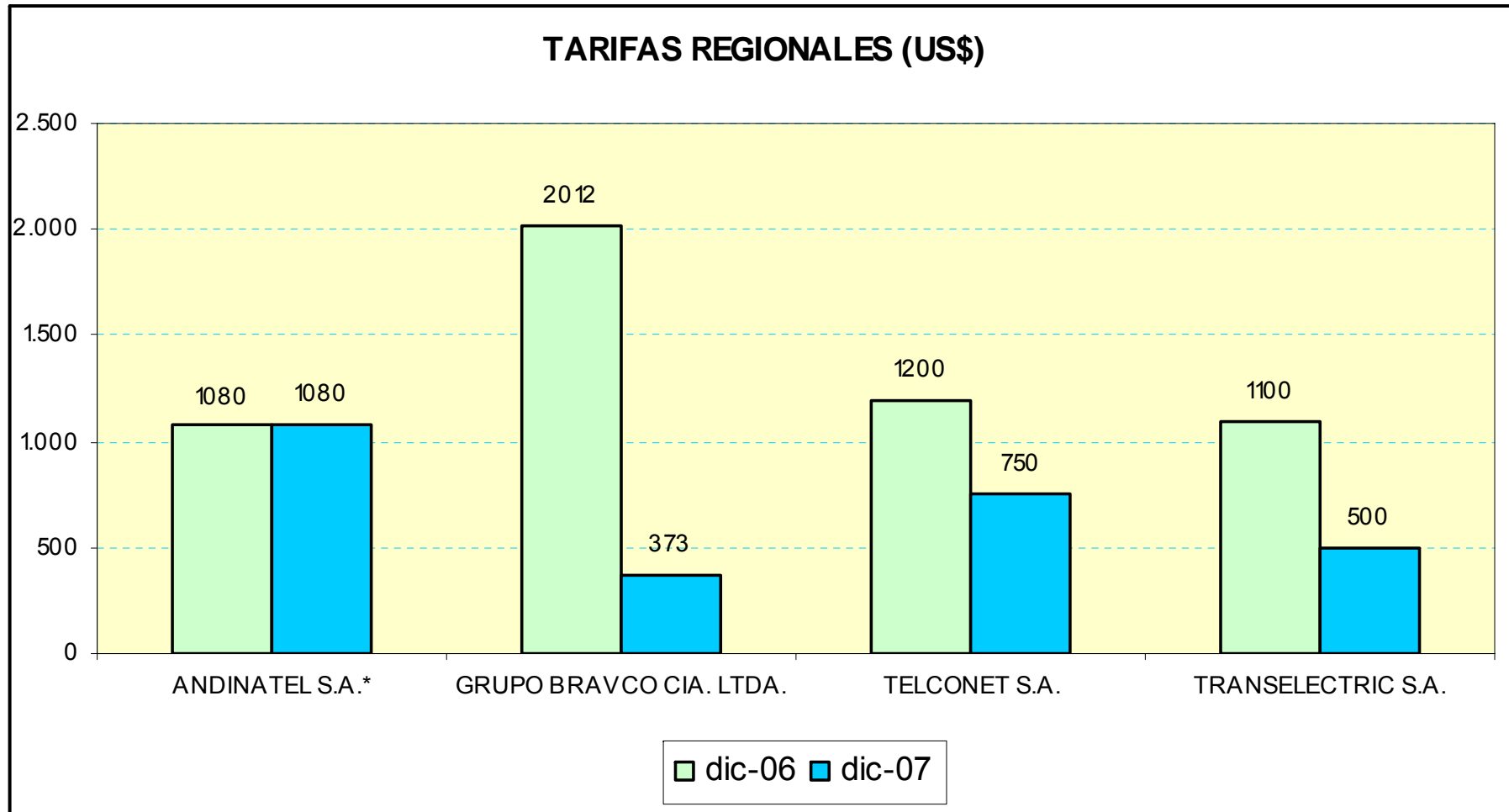
❖ Se proyectó que con la salida internacional directa a partir del mes de noviembre de 2007, las empresas que brindan servicios portadores den mejores tarifas a sus clientes y en particular a los clientes ISP's.

❖ De manera general, la tendencia es la reducción de las tarifas de los enlaces de transmisión, la disminución promedio es del 50% y se espera que en el año 2008 continúe a la baja.

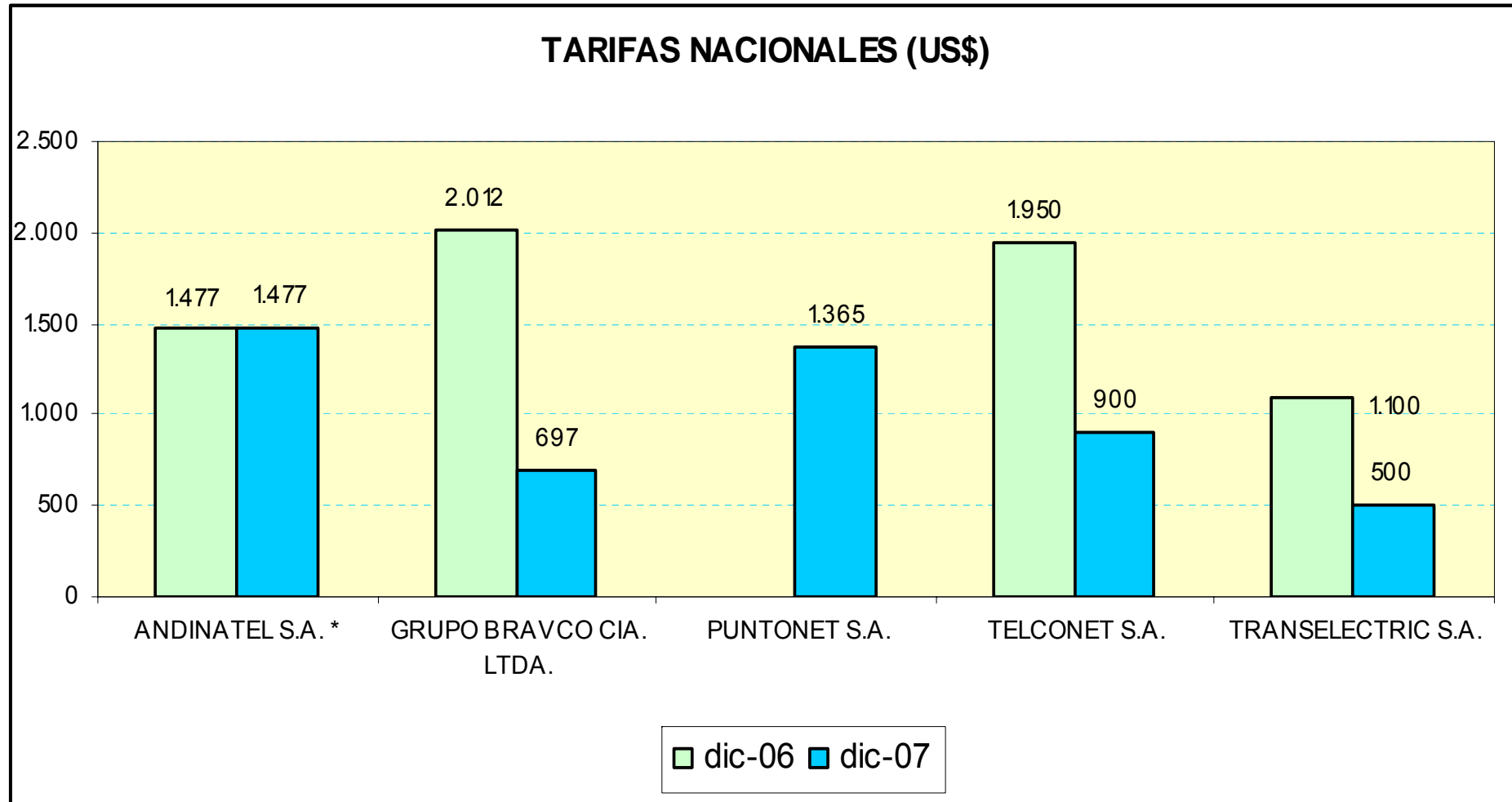
# Tarifas de Enlaces de Transmisión



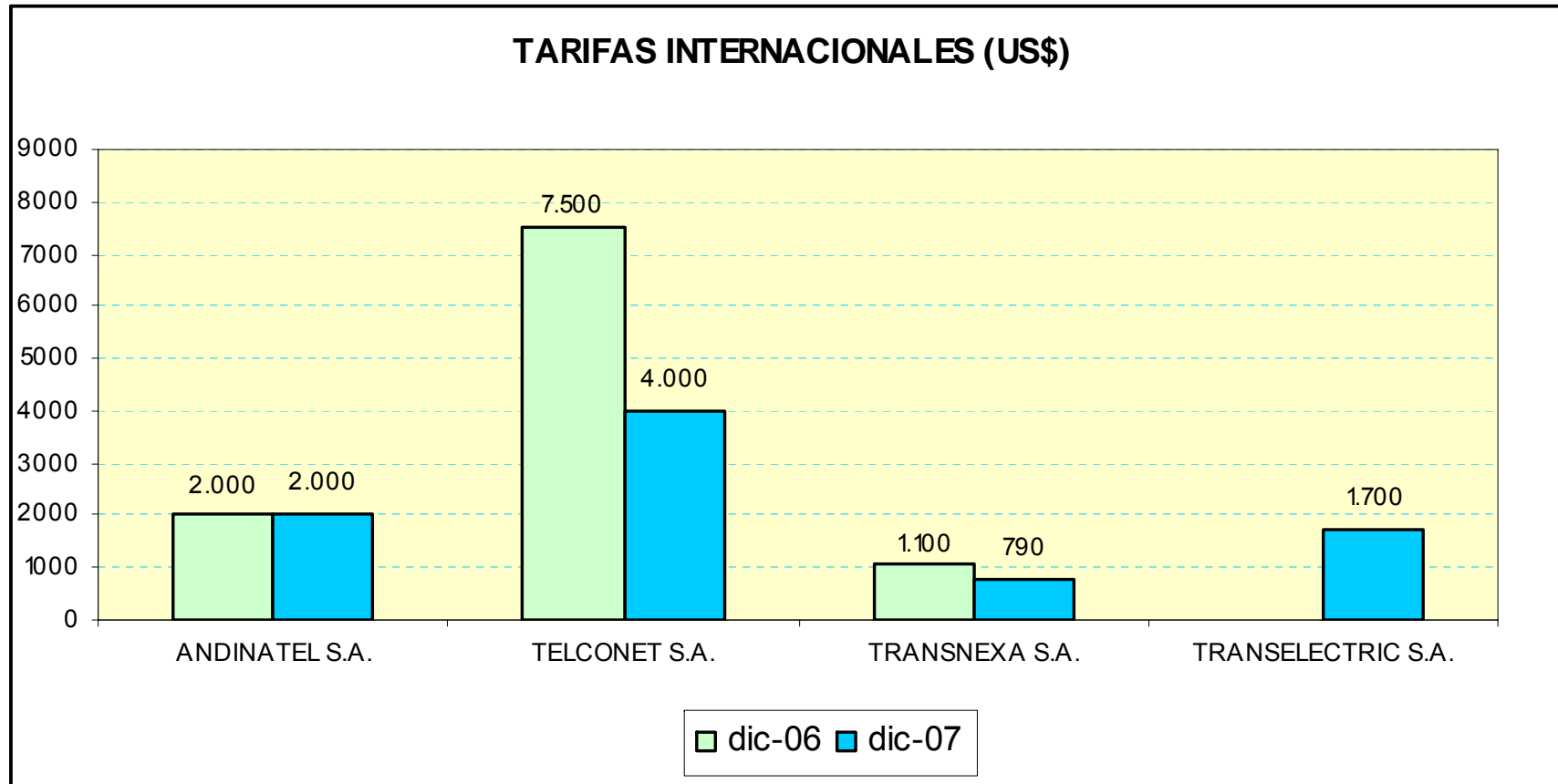
# Tarifas de Enlaces de Transmisión



# Tarifas de Enlaces de Transmisión



# Tarifas de Enlaces de Transmisión



- MUCHAS GRACIAS POR  
SU ATENCIÓN

<http://www.supertel.gov.ec>

1 800 567 567