

# 2do Foro

## Calidad y Costos de Internet en Ecuador

Hugo Carrión  
Red Infodesarrollo.ec  
[www.infodesarrollo.ec](http://www.infodesarrollo.ec)

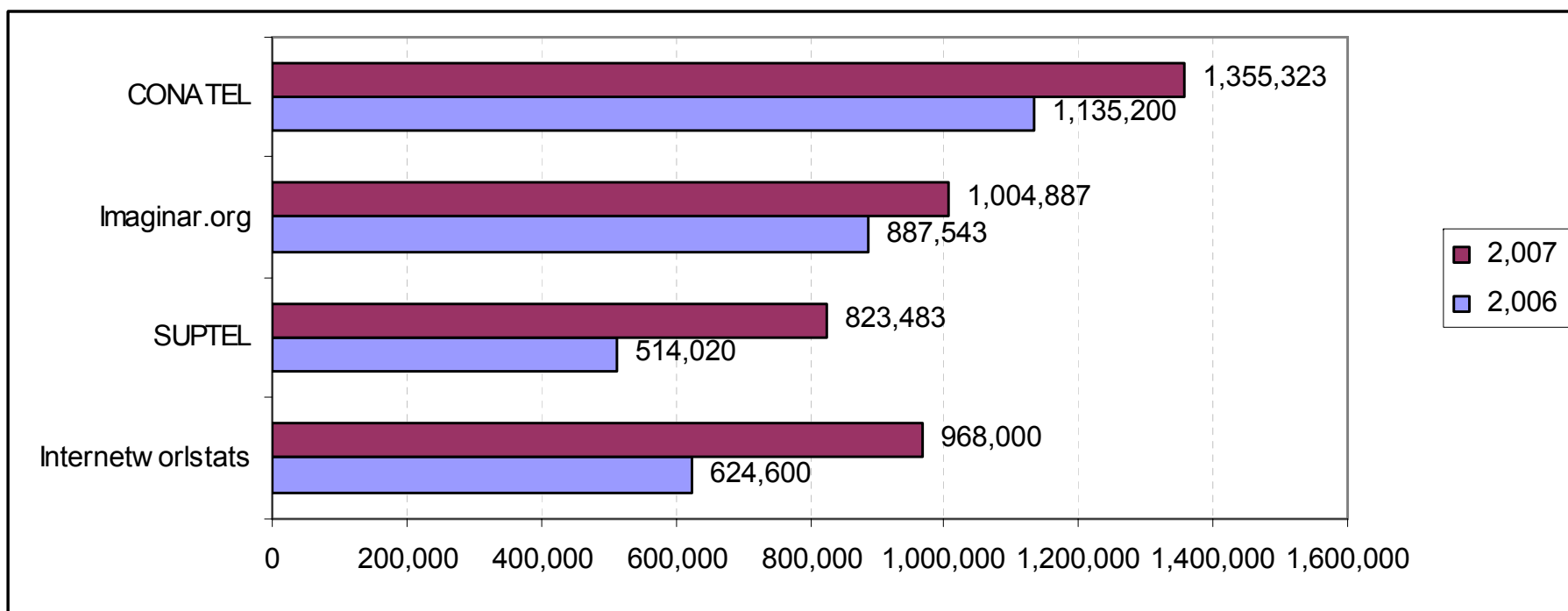
# Contenido

- Situación de los usuarios
- Situación de los proveedores
- Situación de los costos
- Situación de la calidad

(20 diapositivas – 10 minutos)

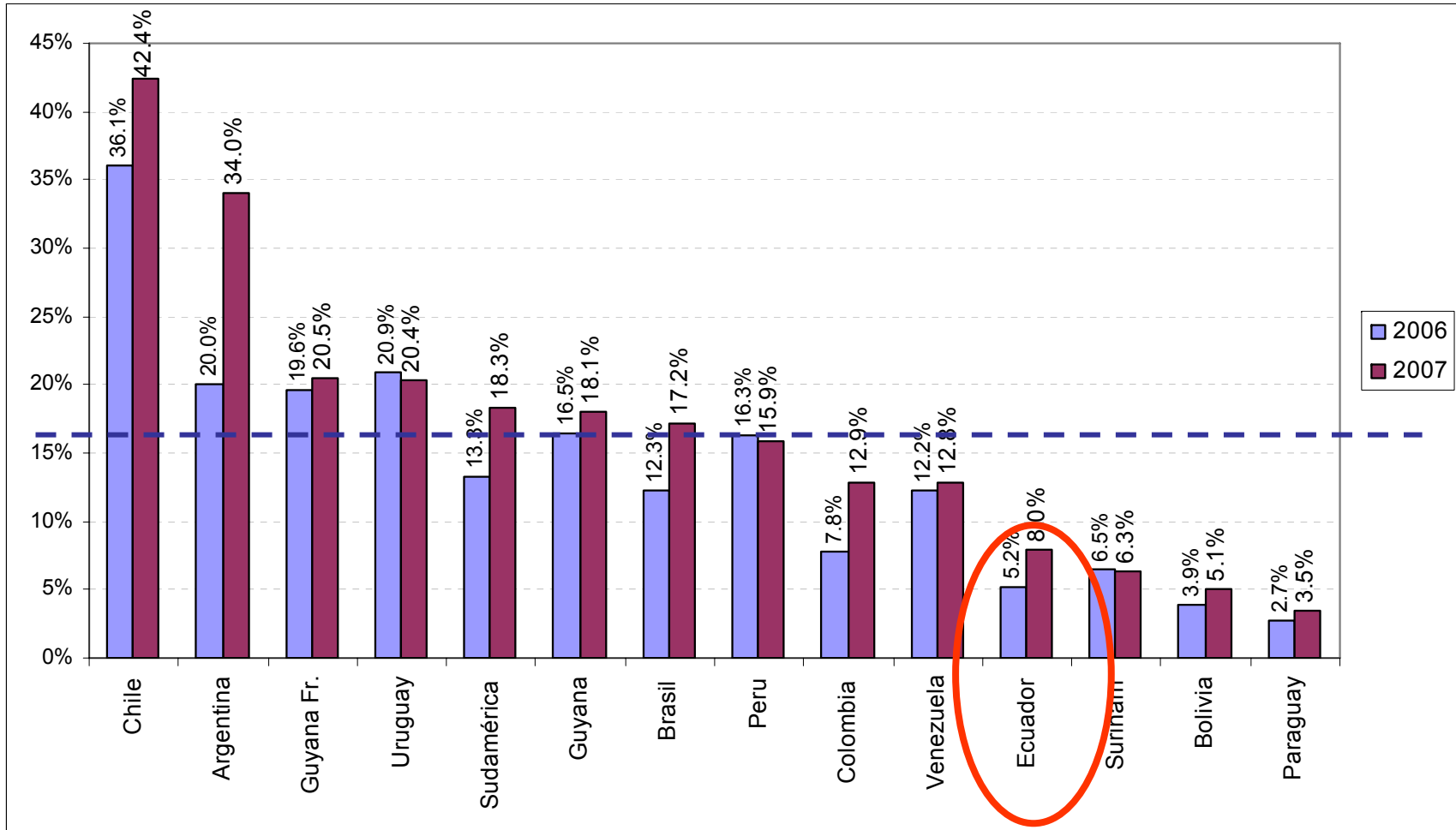
**¿Cuántos ecuatorianos nos  
conectamos a Internet?**

# Usuarios de internet en Ecuador

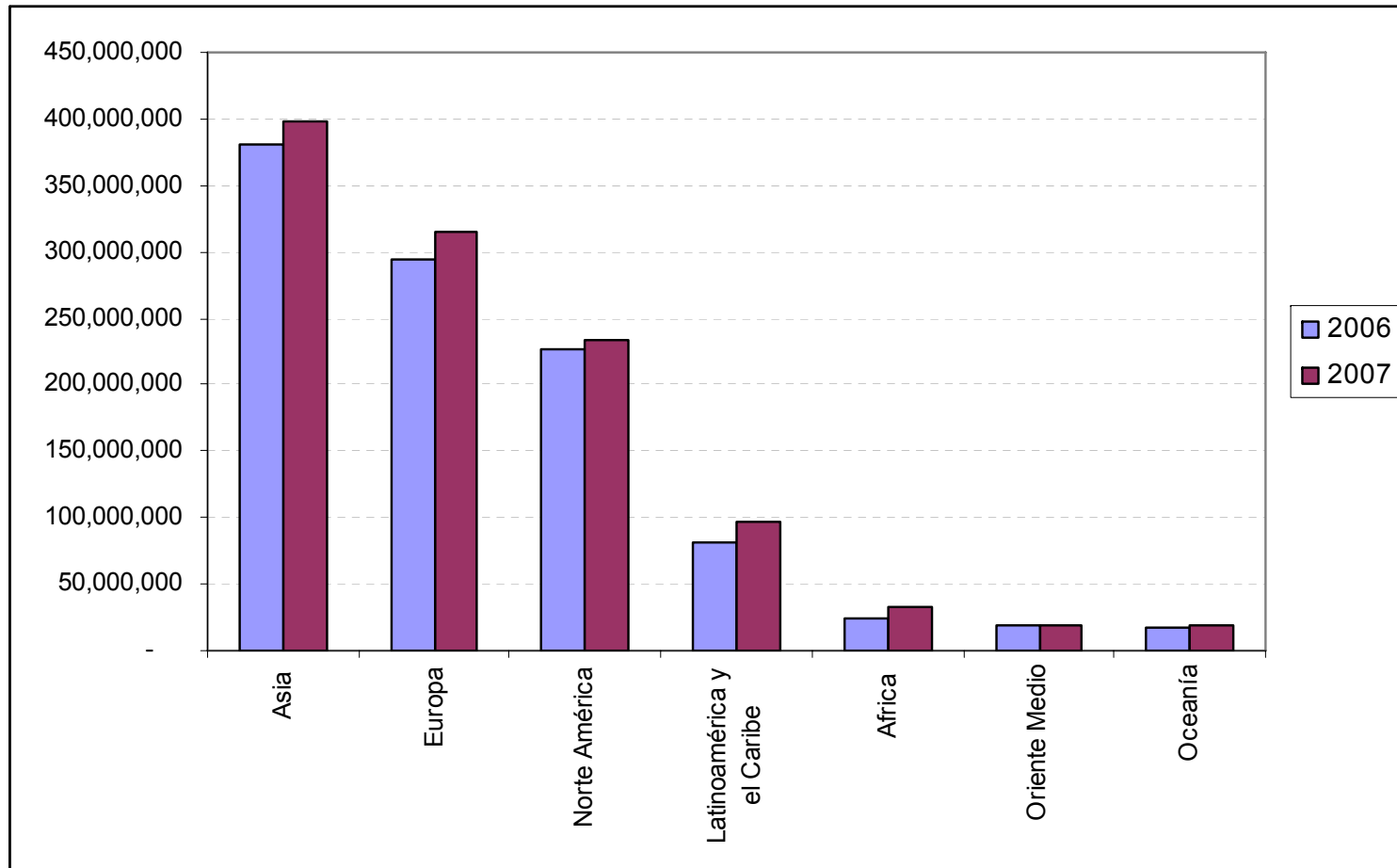


Los gráficos y estadísticas de esta presentación, fueron obtenidas del Reporte Trimestral de Conectividad del Infodesarrollo.ec, en él indican las fuentes primarias

# Internet en Latinoamérica



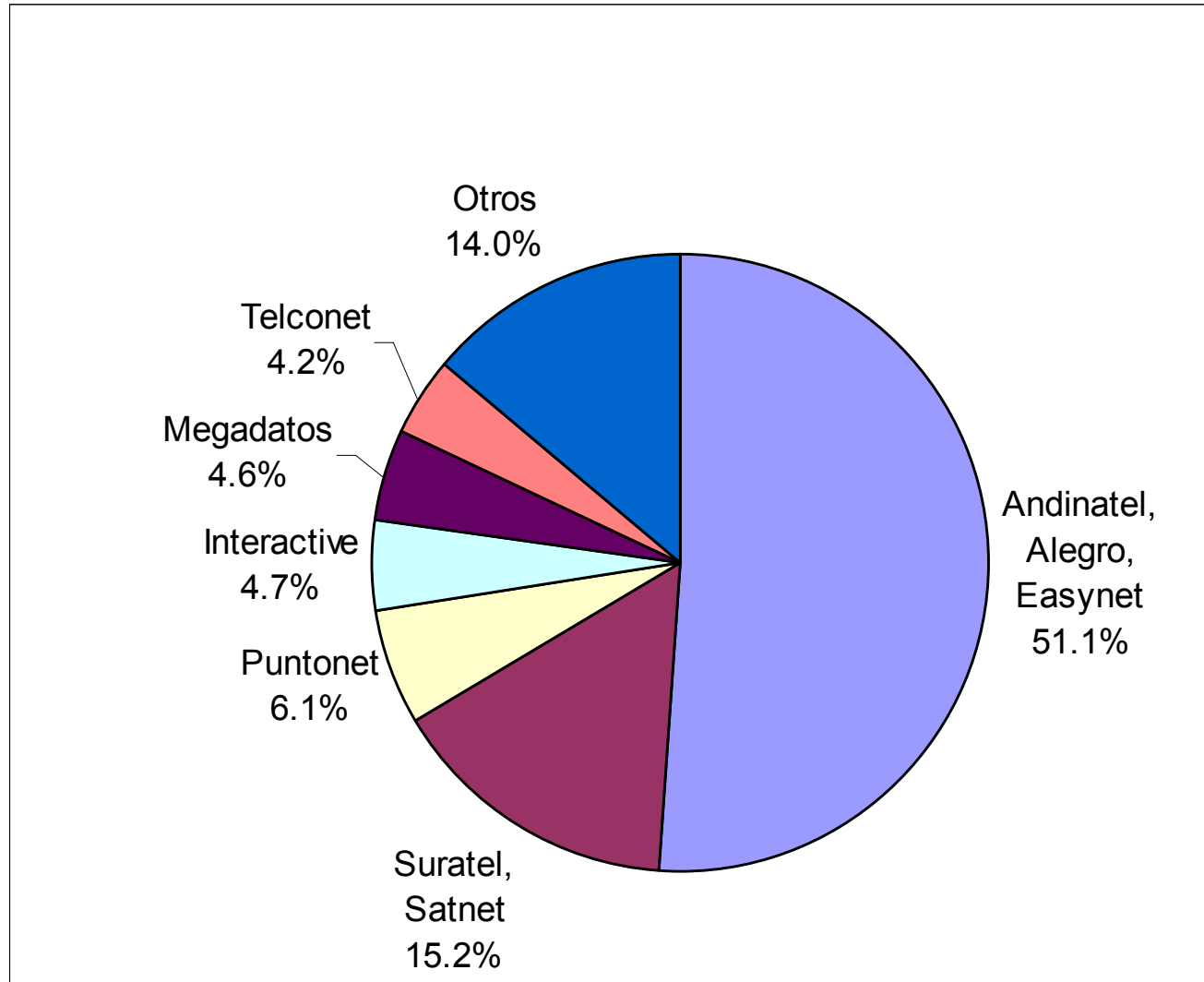
# Situación a nivel mundial



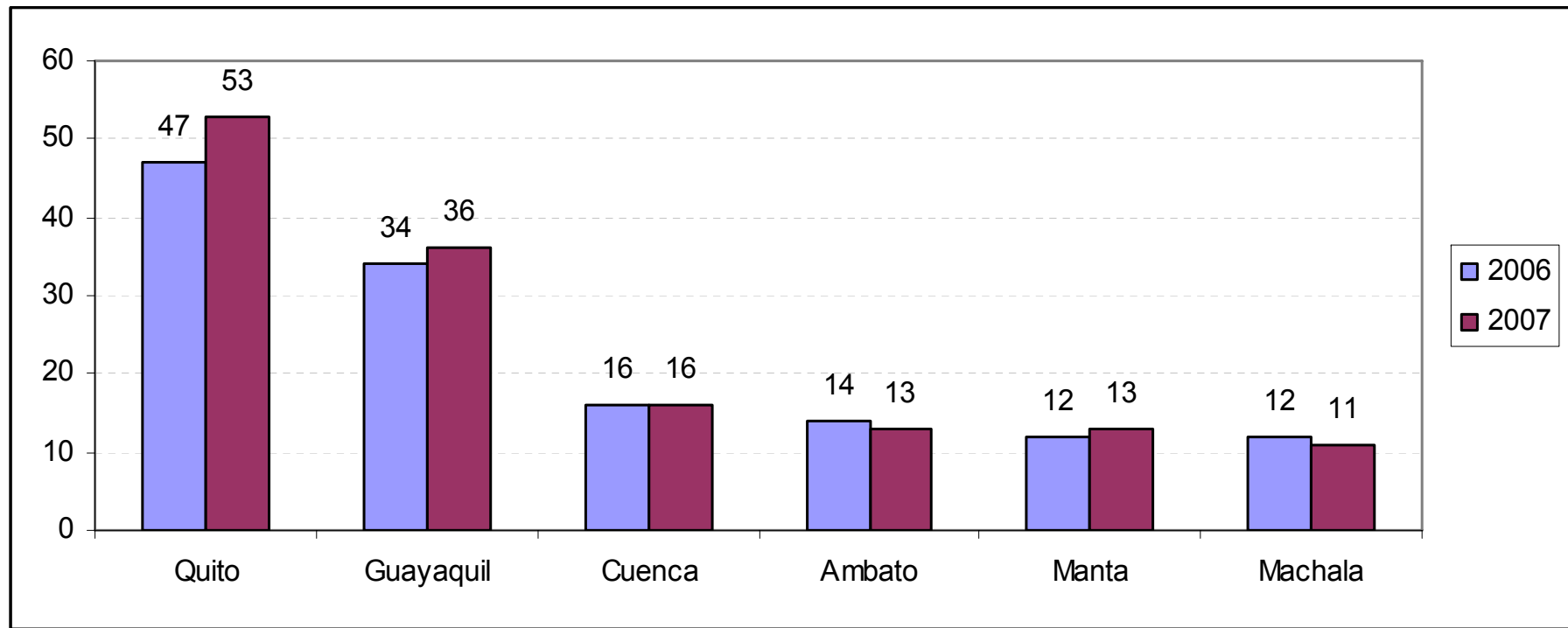
Fuente: Internetworldstats, ITU, Nielsen/Netraiting, marzo 2007

**¿Y los proveedores?**

# Mercado de Internet

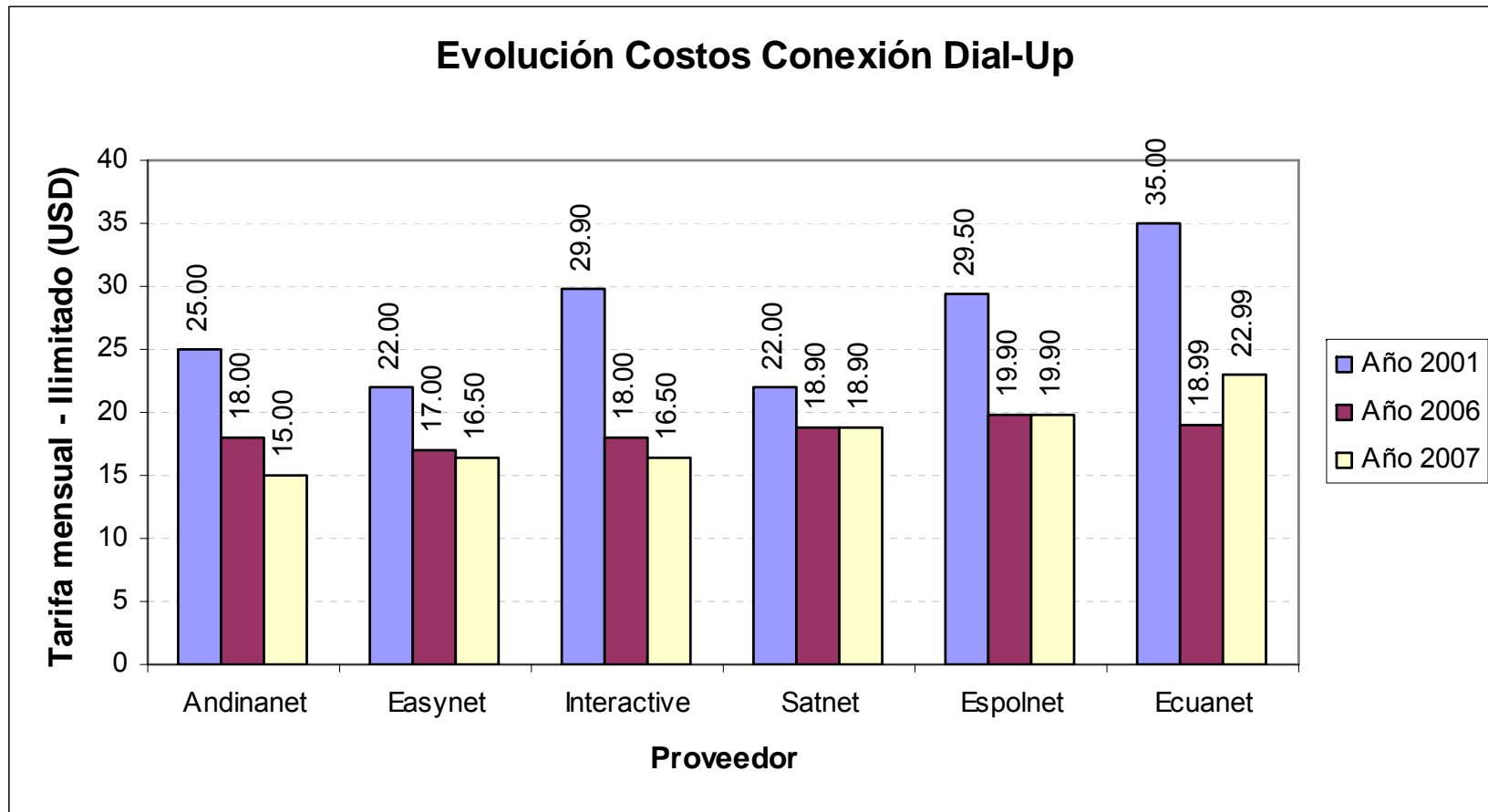


# Concetración de ISPs en ciudades

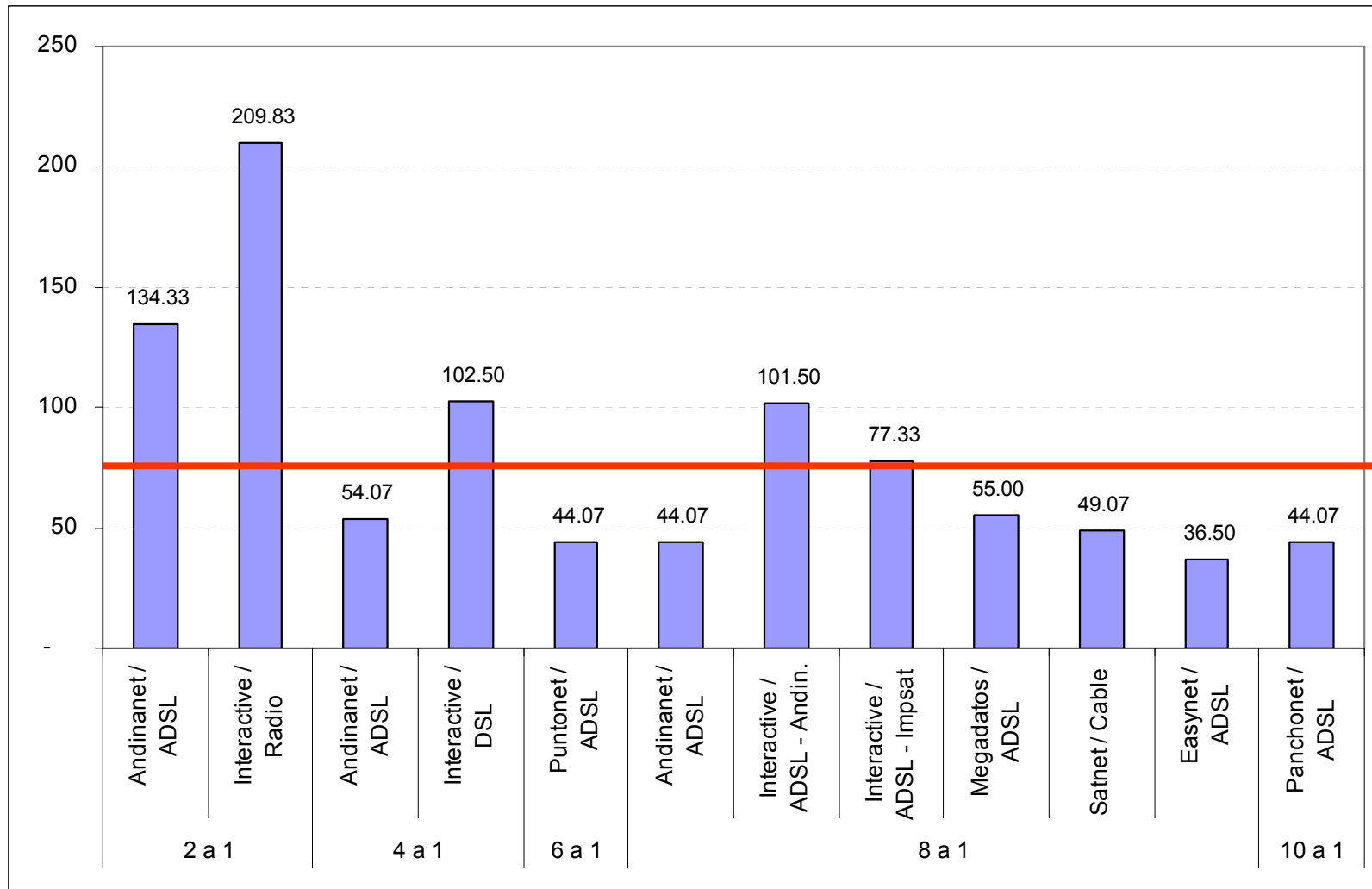


**¿Todavía tiene el Ecuador el internet más caro del mundo?**

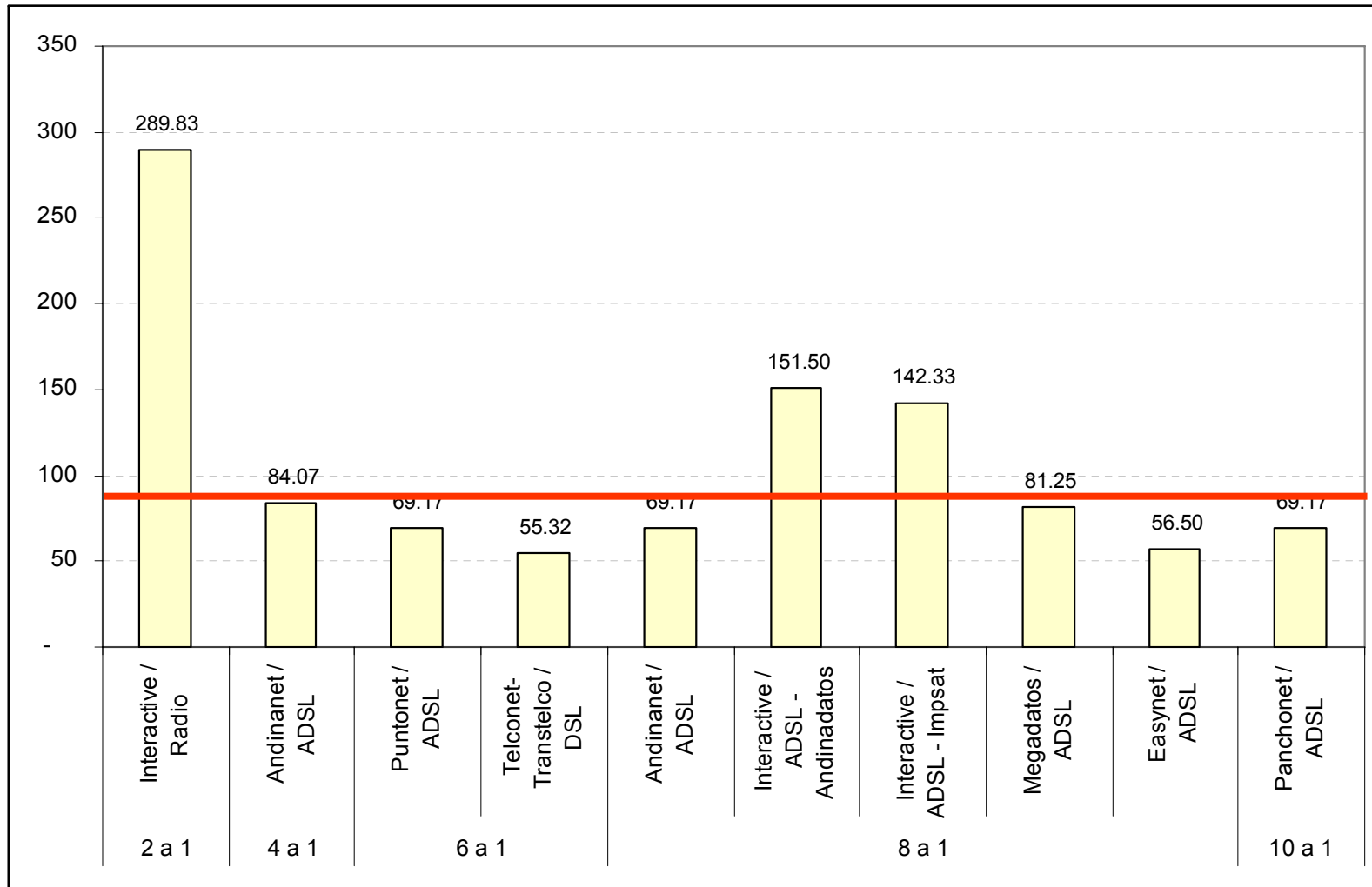
# Costo conexiones Dial-up

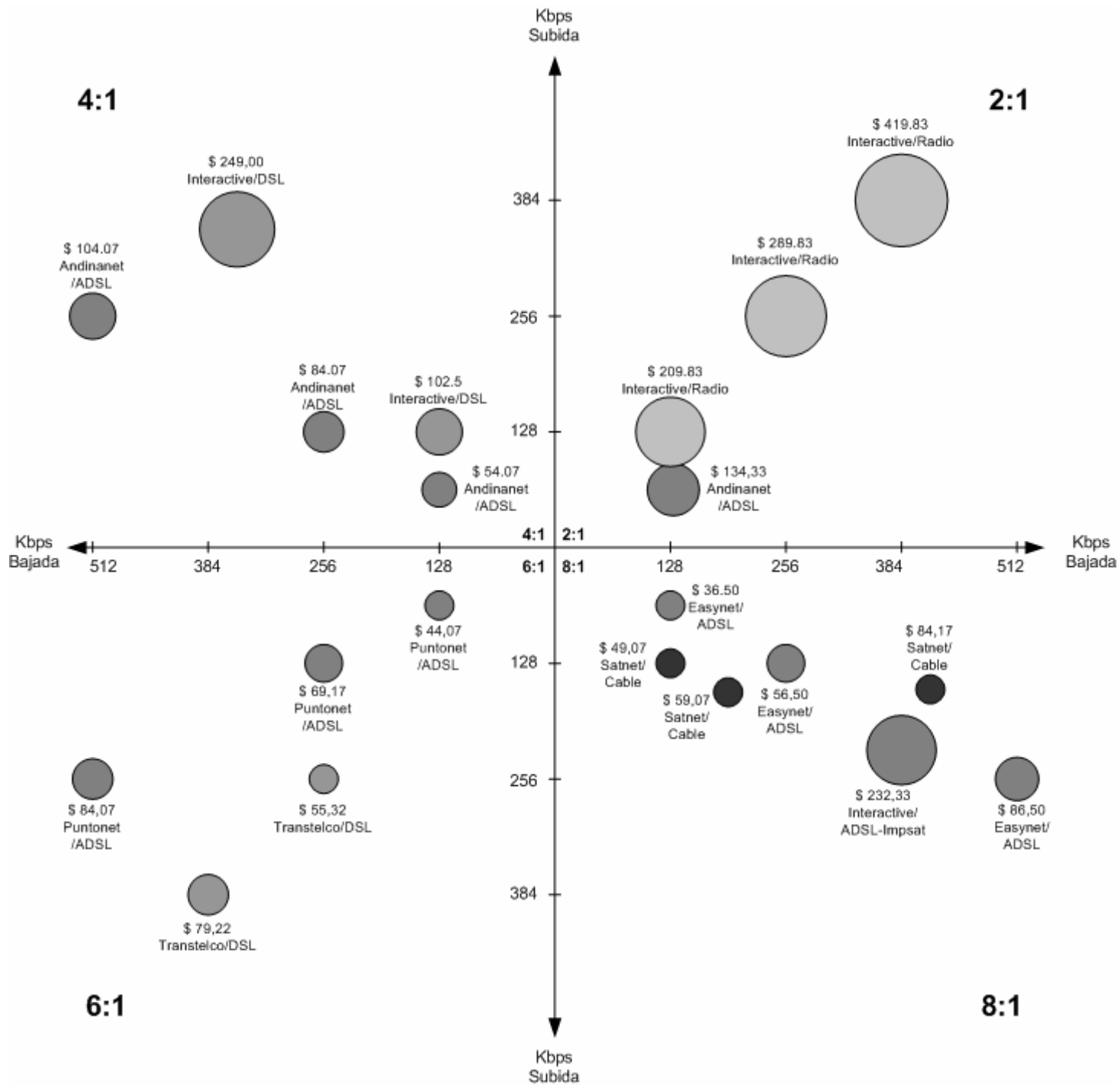


# Oferta de Conexiones de 128 Kbps



# Oferta de Conexiones de 256 Kbps





**¿Y la calidad?**

# Reglamento de SVA

## Capítulo IX

### DE LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS

- **Art. 34.- ...**
- El usuario tiene derecho a **reclamar por la calidad del servicio**, por los cobros no contratados, por elevaciones de tarifas por sobre los valores máximos aprobados por el Consejo Nacional de Telecomunicaciones, en el caso de que se los fijan y por cualquier irregularidad en relación con la prestación del servicio proporcionado por el prestador, ante la Superintendencia de Telecomunicaciones.

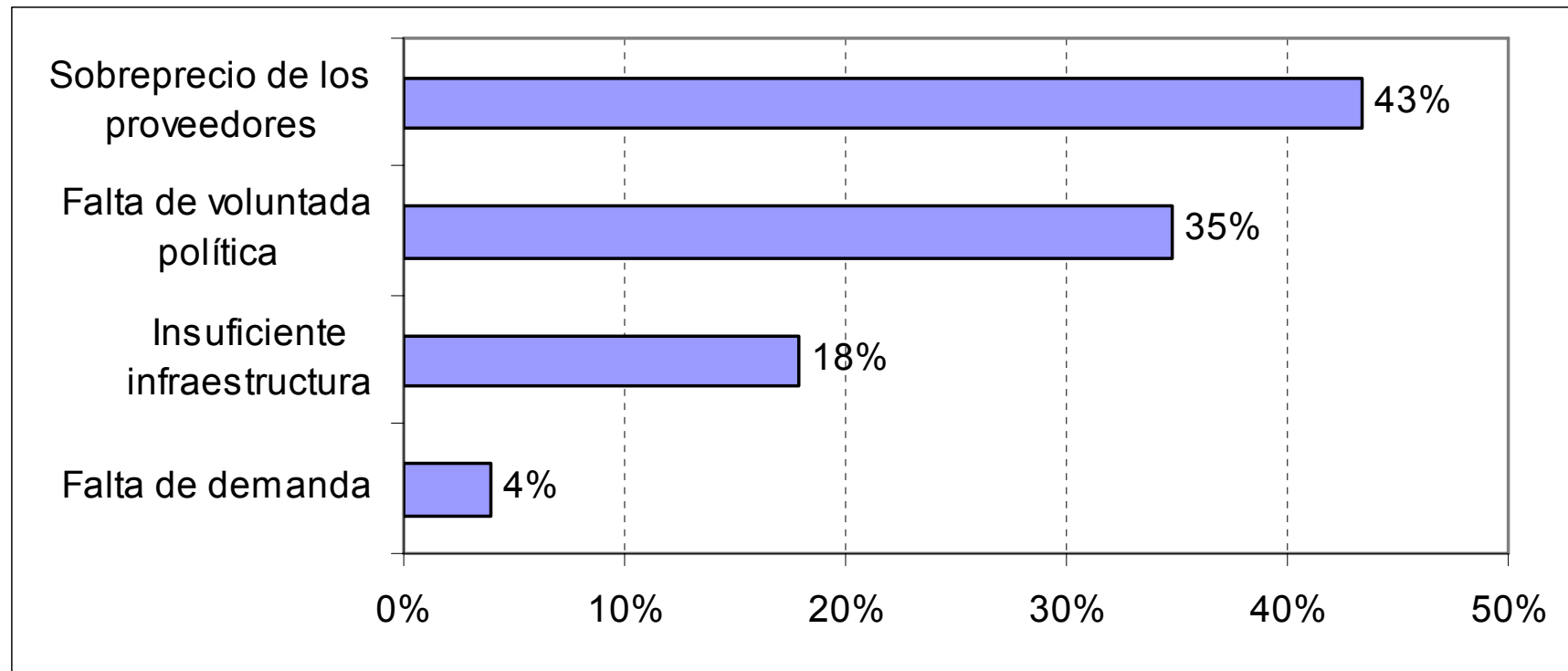
# **NORMA DE CALIDAD DEL SERVICIO DE VALOR AGREGADO DE INTERNET**

## **RESOLUCIÓN 534-22-CONATEL-2006, 14 de Septiembre de 2006**

- Banda ancha 256/128 Kbps
- Direcciones IP: 1 por cada 10 usuarios
- Indicadores de calidad
  - Número mínimo de líneas telefónicas  $\geq 10$
  - Índice de congestión  $\leq 70\%$
  - Utilización del ancho de banda disponible  $\leq 90\%$
  - Índice de quejas de usuarios, solucionadas  $\geq 95\%$
- Reportes trimestrales
- Interrupciones y restitución y reembolso

**Para terminar...**

# ¿Por qué cree que tenemos el internet más caro?



Encuesta en línea en Infodesarrollo.ec del 3-feb-06 al 15-may-07. 380 respuestas

# Gracias

[www.infodesarrollo.ec](http://www.infodesarrollo.ec)

[www.machangarasoft.com](http://www.machangarasoft.com)

[www.imaginar.org](http://www.imaginar.org)