

# **Estrategias de Capacitación en en Software Libre**

28 abril de 2007

Hugo Carrión  
[www.imaginar.org](http://www.imaginar.org)

# Contenido

- Entendiendo la capacitación
- Retos de la capacitación
- Desafíos de la capacitación en tecnología
- Formas de capacitación
- Metodología de gestión de la capacitación
- La capacitación en SL
- Experiencias

# Entendiendo la Capacitación

- Toda actividad formal, que se realice para dotar a una persona de nuevos conocimientos o herramientas necesarias para mejorar sus competencias.

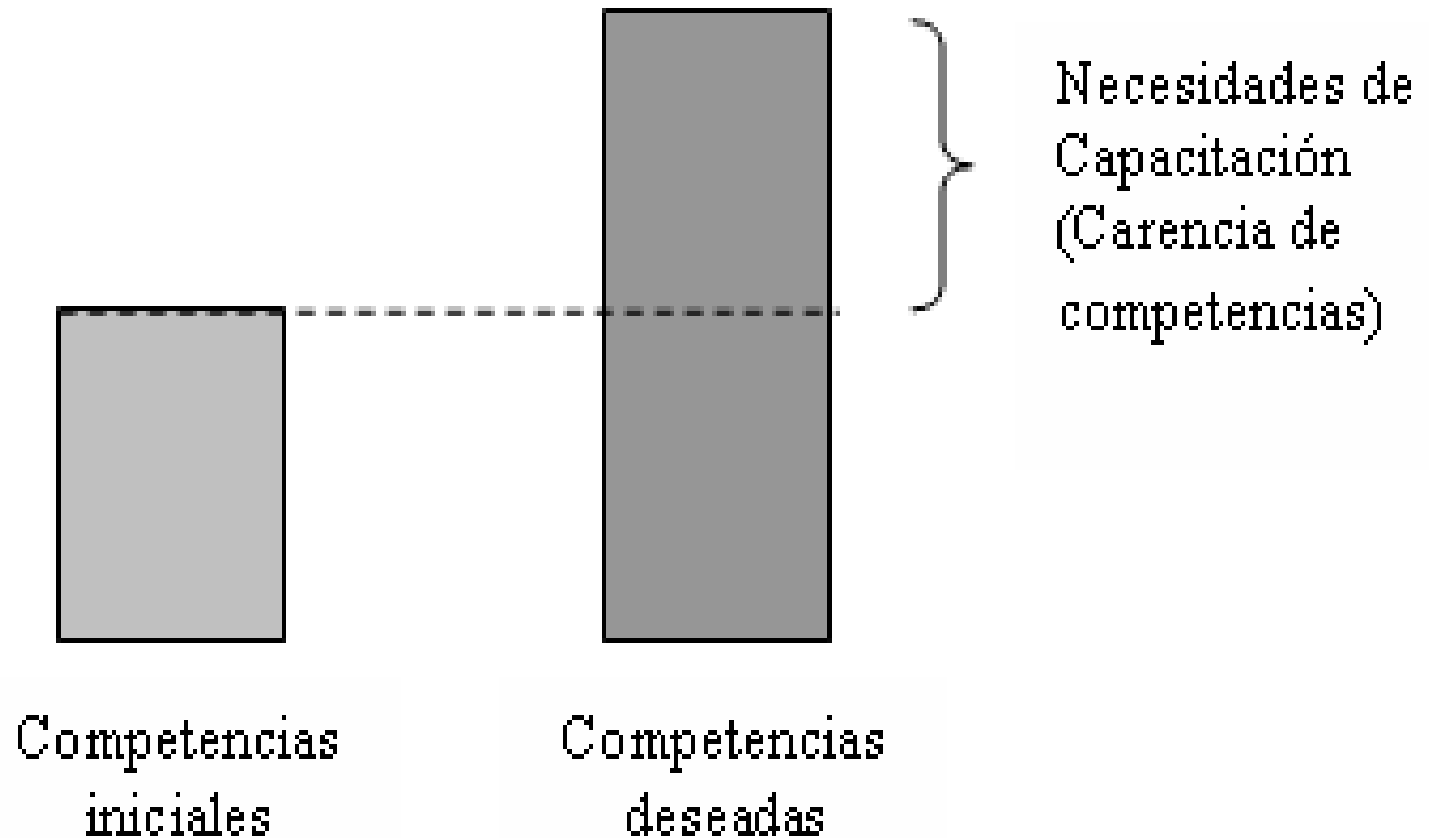


# Competencias

- Habilidades, destrezas y actitudes que disponen los funcionarios para desempeñar su rol en una organización



# Retos de la Capacitación



# Desafíos de la Capacitación en TI

- Diferente tipo de Motivación
  - Laboral
  - Personal
  - Investigación
  - Presión
- Heterogeneidad de conocimientos
- “Conceptos errados” y prejuicios
  - Cursos anteriores
  - Referencias

# Distinguir niveles de capacitación

- Nivel experto
  - Investigación, libros
  - Comunidad, foros, listas
- Nivel avanzado
  - Autocapacitación y consulta
  - Capacitación avanzada
- Nivel intermedio
  - Capacitación
- Nivel básico
  - Capacitación, tutoría

# Formas de capacitación

- Presencial
- Semi-presencial
- Distancia
- Basada en web

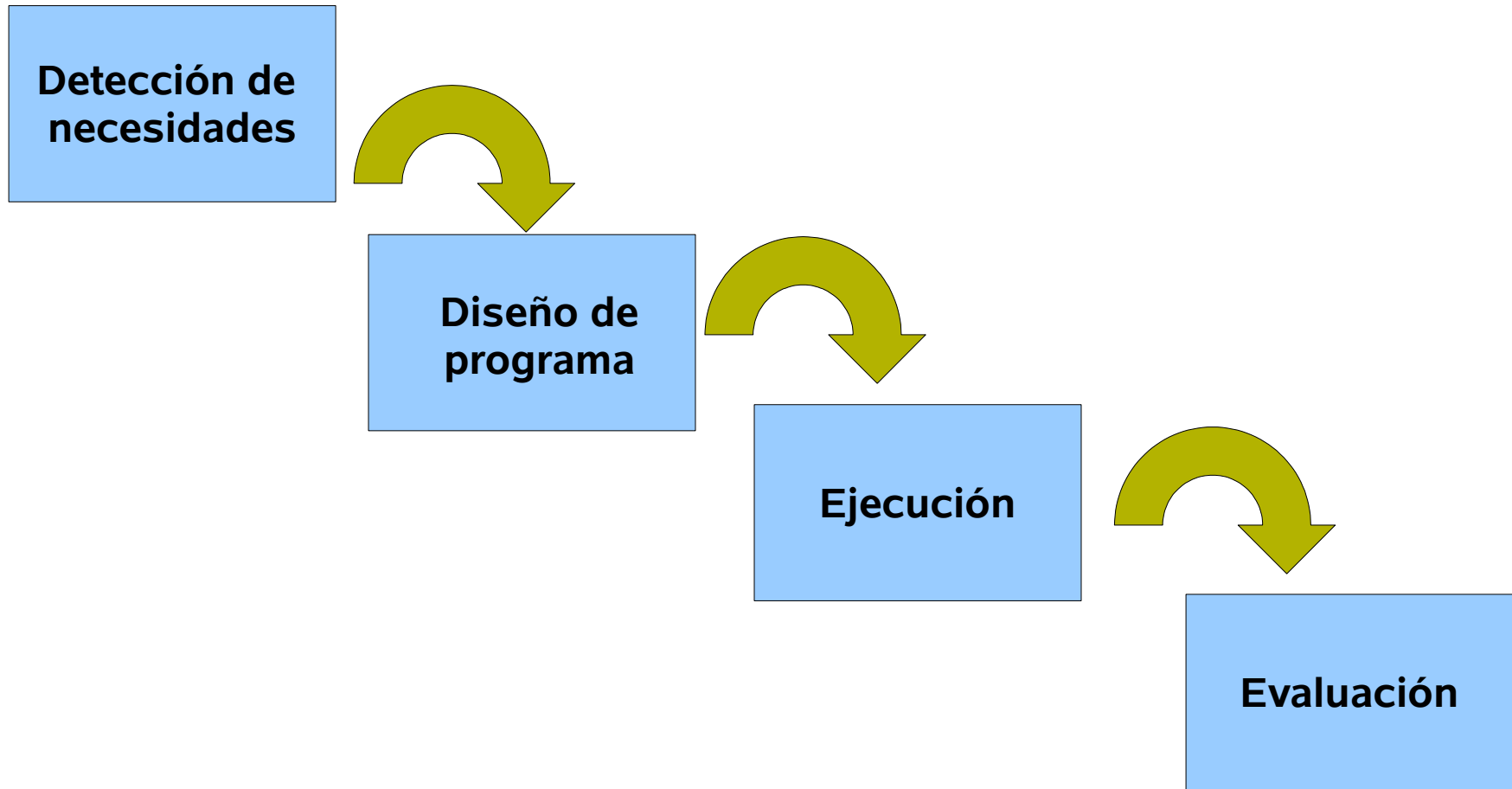


A través de:

- Talleres
- Cursos
- Seminarios
- Conferencias



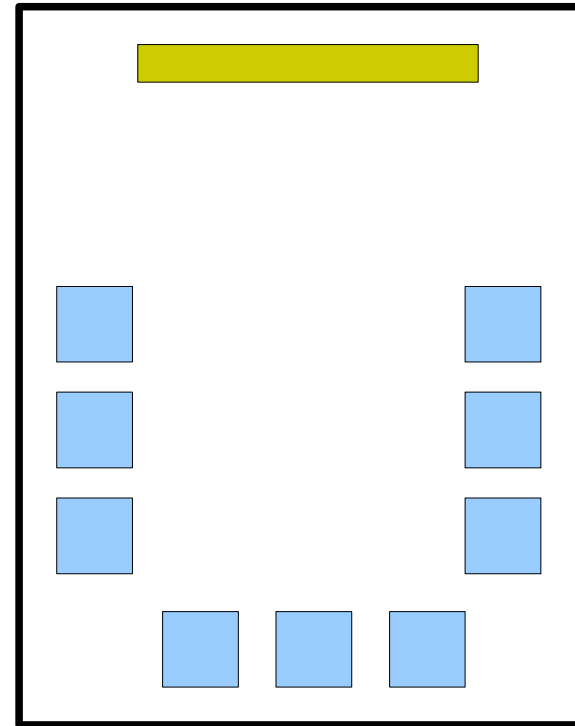
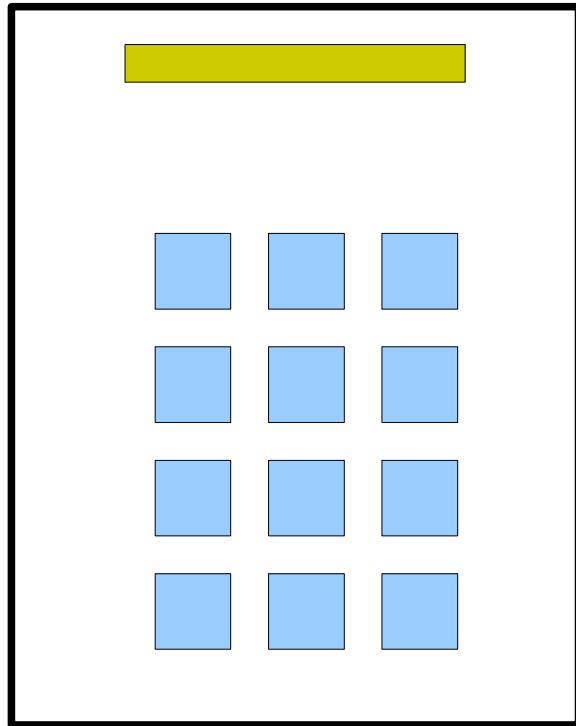
# Metodología de Gestión de la Capacitación



# Contenido

- Caso: Procesador de texto
  - Capacitación de tareas
    - Copiar
    - Subrayar
    - Centrar
    - Índices
  - Capacitación de aplicaciones
    - Redactar una carta
    - Estructurar un informe
    - Hacer una invitación

# Distribución del aula



# Capacitación en SL

- Presentar filosofía del SL
- Desmitificar conceptos sobre
  - Calidad
  - Soporte
  - Compatibilidad
  - Mayor dificultad
  - Costo
- Capacitación por aplicaciones
  - Procesamiento de palabras
  - Correspondencia electrónica...

# Casos

- Caso No. 1
  - Institución Gubernamental
  - Presencia en 22 provincias
  - 200 funcionarios
  - Usaban Windows OEM
  - Ms Office 2000/XP y 2003 sin licenciar
  - Decidieron migrar el escritorio a Open Office 2.0

# Caso 1

- Implementación:
  - 3 meses
  - 7 cursos regionales de 8 horas cada uno
  - Instalación presencial
  - Instalación versión en Inglés
- Resultados positivos
  - Licenciamiento 100%
  - Ahorro cerca de USD 50,000

# Caso 1

- Resultados negativos, seis meses después
  - Casi el 80% de los usuarios había vuelto a instalar MS Office o Lotus SS
- Razones:
  - No había corrector ortográfico
  - No se les había entregado un manual de usuario en español
  - No existió soporte interno

## Caso 2

- Universidad Pública - Departamento
- 70 funcionarios entre profesore y personal administrativo
- Implementación de
  - Linux servidores
  - Escritorio Open Office
  - Firefox

## Caso 2

- Resultados positivos
  - Licenciamiento 100%
  - Ahorro de cerca de USD 35.000
  - Reducción de virus a menos del 10%
  - Migración del casi el 95% de la documentación anterior
- Claves de éxito
  - Proceso de capacitación y cultura, largo y sostenido
  - Existe cursos en Moodle sobre el uso de estos programas

# Conclusiones

- Las estrategias de capacitación son claves al momento de la migración o implementación de soluciones basadas en SL
- En general la Capacitación en TI y en especial en SL requieren de metodologías que aseguren el éxito del entrenamiento
- El SL es una herramienta clave para el desarrollo de capacidades y puede ser un factor fundamental en la educación y la formación de destrezas y competencias.

**Gracias**