

“Falta mucho por hacer en regulación de Telecomunicaciones”

Según un estudio de Diálogo Regional de la Sociedad de la Información (DIRSI) y el Centro de Investigación Imaginar, denominado “Entorno Regulatorio de las Telecomunicaciones”, la regulación de la telefonía móvil y la de telefonía fija en el país tiene un bajo nivel de aceptación entre los representantes ecuatorianos del sector.

A decir de Hugo Carrión, consultor en telecomunicaciones y autor del estudio, la percepción generalizada es que el entorno regulatorio vigente en el Ecuador tiene mucho por mejorar y trabajar, siendo el ingreso al mercado quizás el ámbito en que se ha hecho mejores esfuerzos, mientras que el control de prácticas anticompetitivas y el cumplimiento del servicio universal obligatorio son dos temas que dejan mayores interrogantes.

El estudio se fundamentó en un

cuestionario analizado bajo seis parámetros por un panel de expertos representantes del gobierno, operadores y de la academia: entrada al mercado, acceso a recursos escasos, interconexión, regulación de prácticas anticompetitivas, servicio universal obligatorio y regulación tarifaria. Los expertos calificaron con 12/30 (equivalente a 8/20) a la regulación de la telefonía móvil y con 14.1/30 (equivalente a 9.4/20) a la regulación de la telefonía fija.

Para Carrión las conclusiones del estudio podrían ser útiles para funcionarios de los entes de regulación y responsables de la toma de decisiones dentro del sector de telecomunicaciones, a fin de que lleven a cabo un proceso de reflexión y rectificación que aseguren un clima de regulación propicio para la inversión, con seguridad jurídica y garantía de progreso y desarrollo para el país.

D-Link ofrece a sus clientes 4 años de garantía

Con el fin de brindar un mejor servicio y atención al cliente D-Link decidió extender la garantía de 3 años (modelos de equipos Home-Soho de la línea D-Link) a 4 años, a la que pueden acceder los compradores registrando los productos en el website: www.dlinkla.com.

Al ingresar el registro el usuario recibirá una notificación vía e-mail y podrá reclamar el año adicional en las oficinas de la empresa con la factura o boleta de compra, que permitirá confirmar la fecha de adquisición registrada en el sistema. Si los datos en la página web son ingresados después de 30 días de la compra, no se podrá acceder a la mencionada garantía.

En tanto, la empresa comunicará a los clientes sobre el año adicional a través de un pegante en las cajas de los productos que se hayan adquirido desde el 1 de marzo. Los equipos

que se incluyen en la garantía son: DES-1005D, DES-1008D, DIR-320 (soon), DWA-510, DWA-610, DWA-645, DAP-1353, DCS-950G, DCS-950, DWL-G700AP, DWL-100, DHP-301 y DIR-



COMPUTERWORLD
ECUADOR

CIO FORUM

CIO
2008

Sea parte de los mejores proyectos de TI 2008

- Estamos preparando el evento de CIO de este año en Quito y esperamos su participación.
- Envíenos un texto de máximo 500 palabras, donde explique el impacto que el proyecto tuvo en su empresa.
- Todos los proyectos serán evaluados por un comité formado por los expositores de los eventos de CIO.