

Panorama 2011 para las TIC en el Ecuador¹

Hugo Carrión G. – IMAGINAR²

Con el 2011 daremos inicio de la segunda década del siglo XXI, la primera estuvo marcada por grandes avances en el campo de las tecnologías de la información y las comunicaciones - TIC. Los primeros diez años de este siglo han servido para la consolidación total de tecnologías como la web o la telefonía móvil, además el aparecimiento de nuevos conceptos como las redes sociales electrónica han puesto al usuario en el centro del escenario.

Pero ¿qué nos depara la segunda década y en particular este año?. Las tendencias mundiales parecen ser claras aunque no definitivas, en este sentido el Ecuador no podrá ser indiferente a las tendencias globales. A continuación resumimos los 5 ejes que regirán el panorama TIC en el 2011.

1. Sociedad red

Desde el aparecimiento de internet la necesidad de conectar no solamente computadoras y dispositivos, sino también gobiernos, empresas y sobre todo personas, parece ser no solo una tendencia sino una necesidad. La llamada sociedad red se fundamenta en el fortalecimiento de las relaciones que los diferentes actores sociales crean en torno a sus actividades económicas, sociales y humanas. En este sentido la consolidación de las redes sociales actuales y quizás el aparecimiento de nuevas versiones con mayores funcionalidades o particulares especificidades estarán a la orden del día.

2. Digitalización total

Aunque parezca evidente que la digitalización no es una opción en un mundo digitalizado, esta década terminará por digitalizar aquellos reductos en donde el mundo analógico todavía coexiste con los bits. En particular la consolidación de la televisión digital y la popularización de libros digitales basados en tabletas, serán dos grandes tendencias en este sentido.

3. Convergencia

A pesar de que se ha hablado por más de diez años de la convergencia, hoy más que nunca el mundo está preparado para disponer y explotar servicios convergentes. Cada vez más los usuarios, casi sin darse cuenta, demandan terminales convergentes. Los smartphones con su integración de datos de banda ancha, pantallas más amplias y mayores servicios parecen llevar la delantera. Sin embargo no es despreciable la posición y preferencia que han tenido las tabletas electrónicas con la iPad a la cabeza. Tampoco hay que descuidar lo que pasará con la televisión, pues la pasada navidad la alianza entre Google y Sony con su producto GoogleTV mostró ser prometedora.

4. Movilidad

Desde el aparecimiento del celular, hace más de 25 años, el mundo decidió ser móvil. La movilidad provee tantos beneficios y facilidades que parecería que la sociedad no está dispuesta de renunciar a esta cualidad. La ubicuidad de los servicios móviles será una característica que no solo permanecerá sino que marcará el camino de otras tendencias.

¹ Artículo para la revista Canal News

² IMAGINAR es el centro de investigación para la sociedad de la información

5. Banda ancha muy ancha

Finalmente la banda ancha dejará de ser ancha y empezará a ser muy ancha. Los usuarios cada vez más empezarán hablar en términos de Megas y quizás pronto en Gigas. El despliegue de redes de fibra óptica hasta el mismo abonado y el lanzamiento de la cuarta generación móvil hará factible esta promesa.

Por otro lado, el Ecuador sin estar ajeno a las tendencias descritas, se enfrentará este año que empieza, a varios retos particulares:

- La necesidad de **reformular el marco regulatorio**, parece ser impostergable. A partir de la elaboración de la Ley de Comunicación definida en la constitución, una serie de cuerpos legales referidos a las telecomunicaciones, la competencia y la innovación deberían ser tratados por la Asamblea Nacional.
- Una vez que en el caso de la telefonía móvil se ha superado el 100% en la relación de líneas móviles activadas con respecto a la población, el mayor reto será **mejorar de la calidad de los servicios**. Por un lado los servicios de voz y de mensajes cortos deberán ser provistos en estándares de calidad más exigentes, y por otro lado servicios de datos y acceso a internet empezarán a popularizarse.
- A pesar de que en los últimos cuatro años se han experimentado una **disminución importante de tarifas**, especialmente en los servicios de telefonía móvil y acceso a internet, sin duda el mayor desafío será mantener esta tendencia sin perjudicar la calidad del servicio. No obstante los planes del gobierno de reactivar el impuesto a las llamadas celulares irían en contra de este objetivo.
- Para asegurar una mejor calidad y precios competitivos es fundamental el papel del estado en cuanto a la **regulación de la competencia**. El mercado de telecomunicaciones en el Ecuador se ha caracterizado por registrar niveles altos de concentración y monopolio.
- Finalmente este año todos los ecuatorianos tenemos la tarea de evaluar la efectividad y eficiencia de los **planes de conectividad y agendas digitales**. Este año concluye el Plan Nacional de Conectividad que planeaba invertir cerca de mil millones de dólares en conectividad, por lo tanto será necesario comunicar sus logros así como evaluar su impacto. El acompañamiento a la agenda "Ecuador digital" que apenas se está formulando, será clave para su efectiva ejecución.

Con el riesgo de haber dejado de lado, aspectos importantes respecto a tendencias globales y retos nacionales, en materia TIC sin duda el 2011 será un año muy interesante.